

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta  
Envoi commercial-réponse

BERNMOBIL  
Eigerplatz 3  
Postfach  
3000 Bern 14

## BERNMOBIL

Eigerplatz 3, Postfach, CH-3000 Bern 14  
Kundendienst-Hotline 031 321 88 44  
Fax-Nr. 031 321 86 18  
sichermobil@bernmobil.ch  
www.bernmobil.ch  
www.sichermobil.ch

Ausgabe September 2008.

# Mit Rücksicht fahren alle besser.

Gemeinsames Engagement  
für mehr Fahrkomfort.



**BERNMOBIL**  
INTELLIGENT UNTERWEGS

## Unser Engagement für Sicherheit und Sauberkeit.

Ihr Komfort in unseren Fahrzeugen ist für uns zentral: Erst wenn Sie sich vom Einsteigen bis zum Aussteigen wohlfühlen, sprechen wir von einer angenehmen Fahrt. Deshalb investiert BERNMOBIL beträchtliche Mittel in die Sicherheit und die Sauberkeit aller Fahrzeuge.

- Verschmierte oder versprayte Trams und Busse nehmen wir zur Reinigung sofort aus dem Netz. Mit jährlich rund 17500 Arbeitsstunden sorgt BERNMOBIL dafür, dass saubere Fahrzeuge unterwegs sind.
- Durch unzählige Einsätze sorgt unser TEAM SAUBER dafür, dass Trams und Busse auch tagsüber von Zeitungen, Speiseresten und anderem Abfall gereinigt werden. TEAM SAUBER ist ein Gemeinschaftsprojekt von BERNMOBIL und dem Kompetenzzentrum Integration der Stadt Bern.
- BERNMOBIL fördert eine enge Zusammenarbeit mit anderen Transportunternehmen, der Polizei, Sicherheitsdiensten und weiteren Partnern, die sich für Sicherheit und Sauberkeit im öffentlichen Verkehr engagieren.
- Gemeinsam mit der Stadt Bern realisieren wir Präventivprojekte zum Thema Sicherheit und Sauberkeit. So lernen die Teilnehmer der «StattGewalt-Rundgänge» beispielsweise, wie und wo Zivilcourage Sinn macht.
- Falls sich wider Erwarten Unangenehmes ereignet, sind wir vorbereitet: Unser gut eingespieltes Piketteteam ist bei Zwischenfällen jederzeit rasch zur Stelle.



### SICHER MOBIL – das Gütesiegel für Ihr Wohlbefinden

Das Label SICHER MOBIL zeichnet seit über zwei Jahren für unser gesamtes Engagement rund um Sicherheit und Sauberkeit im öffentlichen Verkehr. Unter [www.sichermobil.ch](http://www.sichermobil.ch) erfahren Sie alles zum Thema.

## Der kleine Knigge für unterwegs.

Die Trams und Busse von BERNMOBIL sind öffentliche Räume. Deshalb trägt jeder Fahrgast einen Teil der Verantwortung dafür, dass sich hier alle wohl und sicher fühlen. Kleine Gesten und die Beachtung einiger einfacher Regeln leisten einen grossen Beitrag an den Fahrkomfort im öffentlichen Verkehr. Wir danken Ihnen dafür.

- **Zeitungen: lesen und auflesen.** Gratiszeitungen sind ein beliebter Lesestoff. Leider werden sie allzu gerne liegen gelassen – besonders bei nasser Witterung kein schöner Anblick. Bitte nehmen Sie Ihre Lektüre mit oder entsorgen Sie sie in den Zeitungsboxen.
- **Verpflegung in Tram und Bus: ja, aber.** Sie dürfen unterwegs gerne etwas essen oder trinken. Doch verzichten Sie bitte auf stark riechende Speisen oder Getränke und vermeiden Sie Flecken und Krümel. Zum Beispiel mit einer mitgebrachten Serviette.
- **Einen guten Eindruck statt Abfall hinterlassen.** Verweilen Sie auch am liebsten in einer sauberen, ordentlichen Umgebung? Dann hinterlassen Sie Ihren Platz im Tram oder Bus bitte so, wie Sie ihn selbst vorfinden möchten: von jeglichem Abfall befreit.
- **Wer stehen kann, sollte sitzen lassen.** Jung und gesund? Ein Glück für Sie. Machen Sie doch älteren, behinderten und gebrechlichen Menschen eine Freude, indem Sie ihnen Ihren Sitzplatz anbieten.
- **Lärm macht niemandem Laune.** So gut Ihnen Ihre Musik gefällt: Wer sagt, dass andere Ihren Geschmack teilen? Bitte benutzen Sie deshalb in Tram und Bus keine Musikgeräte oder Mobiltelefone mit Lautsprechern. Und behalten Sie Privates privat – indem Sie wenn möglich gar nicht oder nur leise telefonieren.
- **Kein Sitzrecht für Füsse und Taschen.** Unsere Sitze sind alle schon reserviert: für Fahrgäste. Wir bitten Sie deshalb, weder Ihre Füsse noch Taschen oder Rucksäcke darauf zu platzieren.
- **Mit Vandalismus fahren alle schlecht.** Sitze sind nicht zum Ritzen, Scheiben nicht zum Schmieren da. Und teure Reparaturen spüren letztlich alle Fahrgäste an steigenden Billettpreisen. Wenn Ihnen Personen auffallen, welche die Regeln des Anstandes missachten, suchen Sie das Gespräch mit den Verursachern oder mit uns.

## SICHER MOBIL – Ihre Meinung hat Gewicht.

Möchten Sie unsere Anstrengungen für einen sicheren und sauberen Betrieb unterstützen? Nichts einfacher als das: Bitte notieren Sie hier Ihre Meinung und Ihre Vorschläge. Herzlichen Dank!

- Ich bin mit der heutigen Situation zufrieden und finde weitere Massnahmen unnötig.
- Ich begrüsse es, wenn BERNMOBIL sich vermehrt um die Sicherheit der Fahrgäste kümmert.

Meine Vorschläge dazu:

---

---

---

---

---

Name, Vorname

Strasse, Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Mobiltelefon

E-Mail