

Anschlusssicherung
Anschlussbeziehungen planen,
Anschlüsse überwachen und
Datenflüsse sichern.



Anschlussicherung. Die Fahrgäste wünschen eine gesicherte Reisekette. Anschlüsse können zwischen eigenen Fahrzeugen oder auf fremde Fahrzeuge gesichert werden. Dies automatisiert.

Vom Anschluss zur Reisekette

Beim Planen und Betreiben von Anschlussicherung werden die Anforderungen der Fahrgäste an ihre gesicherte Reiseketten an jedem einzelnen Knoten berücksichtigt. Das heisst, jeder Anschluss wird überwacht, gesichert und allfällige Verspätungen werden kommuniziert. Gegebenenfalls können Alternativen angeboten werden. Für die Anschlussicherung sind Informationen über die beteiligten Zu- und Abbringer aller Art notwendig. Diese Informationen werden richtig aufbereitet und kommuniziert: Dispositive Massnahmen zur Anschlussicherung werden den betroffenen Fahrern mitgeteilt, Fahrgäste über die vorhandenen Ausgabekanäle informiert. Dazu sind regelbasierte und vernetzte Systeme notwendig.

Sauber geplant ist halb gesichert

Unsere Experten für Anschlussicherung entwickeln mit Ihnen die optimale Lösung für gesicherte Reiseketten. Gemeinsam definieren wir die Zu- und Abbringersysteme und planen die Anschlussbeziehungen. Bei einer Anschlussbeziehung zwischen Ihnen und einem Dritten sichern wir den Datenfluss über unsere Datendrehscheibe und sorgen dafür, dass jedes System die korrekten Daten erhält. Sollte der Abbringer BERNMOBIL sein, überwacht und sichert unser Leitsystem die Anschlusspaare automatisch. Kann ein Anschluss nicht eingehalten werden, wird unsere Leitstelle informiert. Nach dem mit Ihnen erarbeiteten Service Level Agreement (SLA) treffen unsere Verkehrsdisponenten die notwendigen Massnahmen. Ausserdem überprüfen wir die Anschlussqualität und unterstützen Sie dabei, Ihre Anschlussbeziehungen zu verbessern.

Gesicherte Anschlüsse erhöhen die Servicequalität

Die Fahrdienstangestellten werden durch klare Anweisungen in ihrer Arbeit entlastet: Gut gemeinte Vor-Ort-Entscheide entfallen und Ihr Personal kann sich auf den Fahr- und Kundendienst konzentrieren.

Ihr Nutzen

- Ihr Datenfluss wird sichergestellt.
- Ihre Reiseketten werden überwacht und gesichert.
- Ihre Fahrdienstangestellten werden dank klaren Anweisungen entlastet.
- Ihr ÖV-Angebot wird attraktiver.

Unsere Leistungen

- Wir beraten Sie bei der Planung von Anschlussbeziehungen.
- Wir richten die Kommunikation über die Datendrehscheibe ein.
- Wir sichern Ihre Anschlüsse automatisch oder über die Leitstelle.
- Wir überwachen und verbessern Ihre Anschlüsse – für mehr Qualität.

Unsere Kompetenz – Ihr Wettbewerbsvorteil

Wir unterstützen städtische und regionale Verkehrsbetriebe bezüglich Entwicklung, Projektmanagement und Betrieb von Dienstleistungen. Profitieren auch Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserer Kompetenz und stützen Sie sich auf unser Know-how.

Mit unseren modularen und organisationsgerechten Services, basierend auf Service Level Agreements, bieten wir die gewünschten Leistungen zur Information der Fahrgäste sowie zur Planung und Steuerung des Personentransports. Innovation führt zu Fortschritt und dieser schafft Wettbewerbsvorteile.

Für Auskünfte und Referenzen stehen wir gerne zur Verfügung.

E-Mail: services@bernmobil.ch

Telefon: 031 321 88 99