

Leitstelle
Linienverkehr leiten, Betriebsereignisse
steuern und informieren.



Leitstelle. Der Verkehr muss im Normalbetrieb überwacht und bei Störungen professionell geleitet werden. Die Leitstelle von BERNMOBIL stellt sicher, dass Betriebsereignisse zentral koordiniert werden und dass zu jeder Zeit professionell informiert wird.

Zentral und zuverlässig

Im Normalbetrieb leitet und steuert unsere Leitstelle Ihren Verkehrsbetrieb, informiert Ihre Fahrgäste über die aktuellen Abfahrtszeiten Ihrer Fahrzeuge und ist Anlaufstelle für Ihre Fahrdienstangestellten. Unsere Leitstelle ist 21 Stunden an 365 Tagen im Jahr besetzt und erweitert die Präsenzzeit bei Sonderanlässen. Bei diesen ungeplanten Ereignissen unterstützen wir Sie mit unserer vollen Leistung und behandeln diese Ereignisse professionell.

Ereignisse managen

Plötzliche und schleichende Systemausfälle, technische Störungen oder unvermittelte Verkehrsereignisse haben erhebliche Qualitätsverluste zur Folge. Bei deren Eintreten dürfen keine Fragen darüber aufkommen, was von wem zu tun ist. Wir unterstützen Sie mit Leistungen für den kontrollierten Umgang mit Ereignissen. Dazu stützen wir uns auf erfahrene Organisationen mit den geeigneten Werkzeugen. Die Ereignisse werden nach mit Ihnen erarbeiteten Prozessen und Service Level Agreements (SLA) geführt. Die Resultate und Erkenntnisse aus der Auswertung der Ereignisse werden Ihnen zur kontinuierlichen Qualitätssteigerung bereitgestellt.

Fahrgastinformation und Störungsmeldungen

Wir informieren Ihre Fahrgäste bei Störungen, Verspätungen oder anderen relevanten Verkehrsereignissen direkt und effizient. Dank klar definierter Prozesse publiziert unsere Leitstelle die richtigen Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort und hält Ihre Fahrgäste kontinuierlich über den Verlauf der Störung auf dem Laufenden. Über welche Medien wir Ihre Fahrgäste informieren, bestimmen Sie.

Ihr Nutzen

- Sie profitieren von der zentralen Meldestelle für Betriebsereignisse.
- Ihre Fahrgastinformation wird effizienter.
- Ungeplante Ereignisse werden sicher abgewickelt.
- Ihr Verkehrsbetrieb wird professionell geleitet.
- Sie erhalten eine kostengünstige Rund-um-die-Uhr-Lösung.

Unsere Leistungen

- Wir erarbeiten Konzepte für Störungsfälle.
- Wir nehmen uns des Ereignisses an und suchen zentral nach Lösungen.
- Wir steuern Ihren Verkehrsbetrieb rund um die Uhr.
- Wir bearbeiten und analysieren die Ereignisse.
- Wir werten die Ereignisse aus und stellen Qualitätskennzahlen bereit.
- Wir informieren Ihre Fahrgäste über Ihre Ausgabemedien.

Unsere Kompetenz – Ihr Wettbewerbsvorteil

Wir unterstützen städtische und regionale Verkehrsbetriebe bezüglich Entwicklung, Projektmanagement und Betrieb von Dienstleistungen. Profitieren auch Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserer Kompetenz und stützen Sie sich auf unser Know-how.

Mit unseren modularen und organisationsgerechten Services, basierend auf Service Level Agreements, bieten wir die gewünschten Leistungen zur Information der Fahrgäste sowie zur Planung und Steuerung des Personentransports. Innovation führt zu Fortschritt und dieser schafft Wettbewerbsvorteile. Für Auskünfte und Referenzen stehen wir gerne zur Verfügung.

E-Mail: services@bernmobil.ch

Telefon: 031 321 88 99