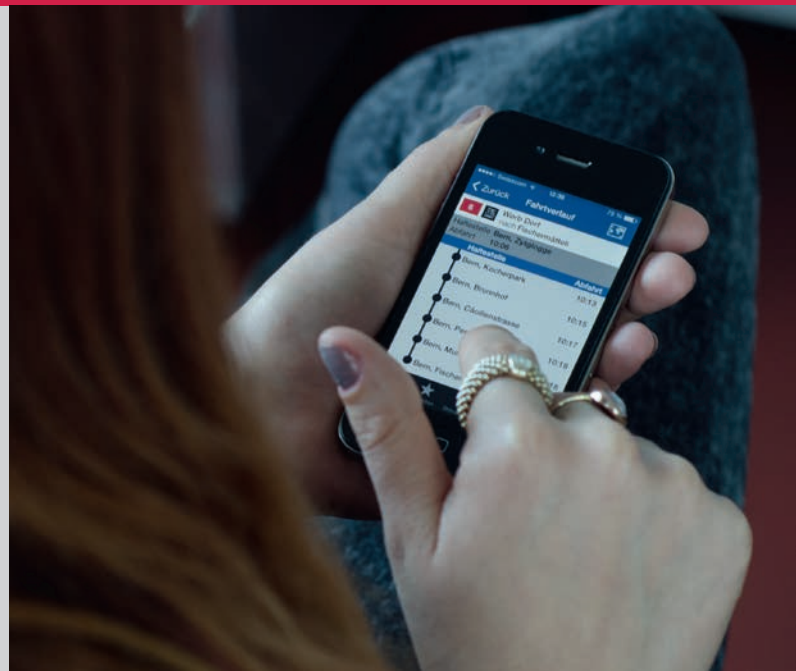
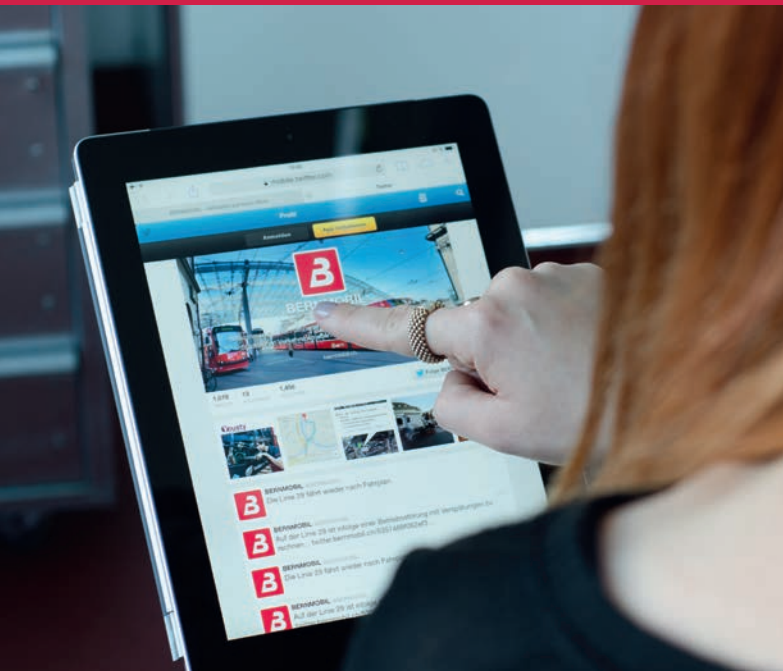


Brandaktuell
Erfassen der Betriebsmeldungen und
aktualisieren der Fahrgastinformation.



Brandaktuell. Insbesondere im Störfall erwarten die Fahrgäste aktuelle Informationen über die Fahrplanlage und deren Auswirkungen. Unser Administrationstool «Brandaktuell» ermöglicht, sämtliche an der Webplattform von BERNMOBIL angeschlossenen Fahrgastinformationssysteme zu beschriften.

Administrationstool

Brandaktuell ist ein Modul der Webplattform und wurde für die Erfassung von Störungsinformationen auf webbasierten Anzeigern entwickelt. Es bietet die Möglichkeit, geplante oder ungeplante Meldungen zu erfassen und auf Ihren definierten Ausgabemedien zu publizieren. Sie können die Meldungen jederzeit überwachen, mutieren und beenden. Dank der Archivierungsfunktion können Sie eine abgesetzte Meldung reaktivieren. Sie muss nicht erneut erstellt werden.

Der Zugang zur Webplattform erfolgt über das Web und ist über ein Login (Benutzername und Kennwort) sichergestellt. Je nach Rolle des Benutzers werden die einzelnen Module der Webplattform (Brandaktuell, Anzeigenmanager und Statistiktool) freigeschaltet und die Parameter, Vorlagen und Ausgabemedien konfiguriert.

Um die korrekte Schreibweise und eine konsistente Satzstellung bei Meldungen zu gewährleisten, können Sie mit Brandaktuell bestehende Vorlagen verwenden. Diese Vorlagen ermöglichen Ihnen das schnelle und korrekte Aufsetzen von Meldungen – auch in Stresssituationen.

Ausgabemedien

Bevor die Meldung publiziert wird können Sie selektieren, auf welchen Ausgabemedien die Betriebsmeldung erscheinen soll. Mit der Vorschaufunktion können Sie die Meldung jederzeit kontrollieren. Die zur Verfügung stehenden Medien können individuell hinterlegt werden (z.B. ÖV-Infopunkt, Abfahrtsmonitor, MEZI, Twitter, API (GTFS Schnittstelle) und Mailausgabe an SBB).

Ihr Nutzen

- Sie erfassen Störungsmeldungen ganz einfach
- Sie setzen die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort ein
- Sie betreiben ein zentrales Administrationstool
- Sie profitieren von einer kostengünstigen Rund-um-die-Uhr-Lösung

Unsere Leistungen

- Wir eröffnen Ihre Benutzer und definieren gemeinsam mit Ihnen deren Rollen
- Wir konfigurieren individuelle Vorlagen
- Wir konfigurieren und binden Ihre Ausgabemedien an
- Wir sichern den Betrieb der Weboberfläche und garantieren Ihnen den Support

Unsere Kompetenz – Ihr Wettbewerbsvorteil

Wir unterstützen mit langjähriger Erfahrung und umfassender Kompetenz städtische und regionale Verkehrsbetriebe bezüglich Entwicklung, Projektmanagement und Betrieb von Dienstleistungen und Anwenderlösungen gemäss «ÖV-Kommunikation 3.0».

Mit unseren modularen und organisationsgerechten Services, basierend auf Service Level Agreements, bieten wir die gewünschten Leistungen zur Information der Fahrgäste sowie zur Planung und Steuerung des Personentransports. Innovation führt zu Fortschritt – dieser schafft Wettbewerbsvorteile.

Für Auskünfte und Referenzen stehen wir gerne zur Verfügung.

E-Mail: services@bernmobil.ch

Telefon: 031 321 88 99