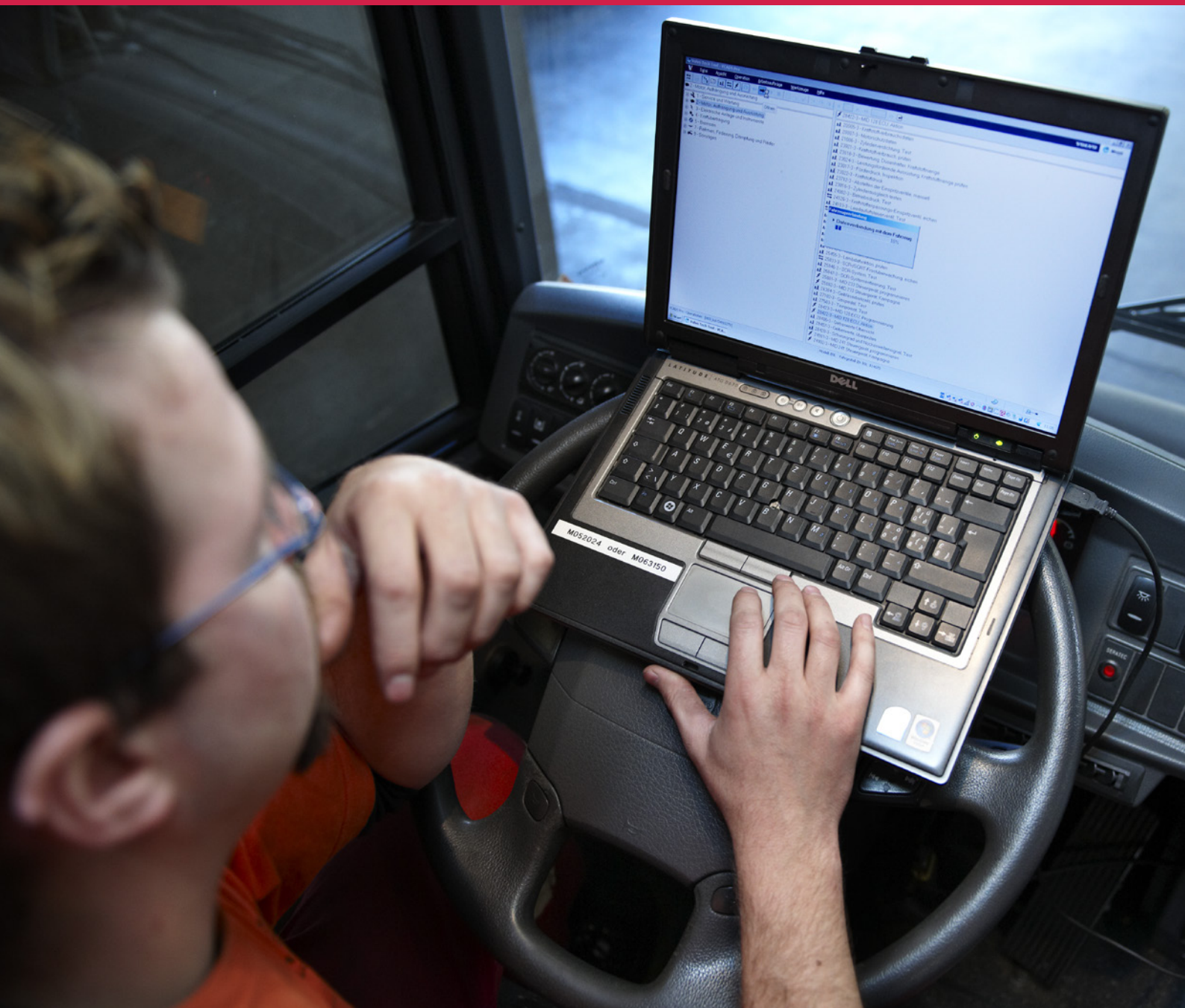


Wartung und Unterhalt
Einwandfrei funktionierende
Komponenten sicherstellen.



Wartung und Unterhalt. Die Anforderungen an die Infrastruktur eines integrierten Fahrgastinformationssystems werden laufend anspruchsvoller. Für den reibungslosen Betrieb sind einwandfrei funktionierende Komponenten notwendig.

Neues Know-how ist nötig

Bordrechner, Fahrzeuganzeigen, Haltestellenanzeigen, Leitstellen- und Kommunikationssysteme sowie Kassen und Billettautomaten basieren auf moderner Informations- und Kommunikationstechnologie. Ihre Mitarbeitenden brauchen zur Wartung und zum Unterhalt dieser Komponenten Kenntnisse von Netzwerkprotokollen, PC-Systemen, Betriebssystemen, Programmiersprachen und Onlinetechnologien. Dazu sind intensive Ausbildungen sowie der Erhalt von Know-how notwendig.

Holen Sie sich die Experten

Unsere Spezialisten kennen sich mit diesen Technologien aus und sind jederzeit in der Lage, die Komponenten zu warten und zu unterhalten. Nach den mit Ihnen und den Herstellern definierten Wartungsplänen überprüfen wir Ihre Komponenten regelmässig. Im Falle einer Störung nehmen unsere Experten die Störungsmeldung entgegen und beheben diese innerhalb des mit Ihnen erarbeiteten Service Level Agreement (SLA).

Die Resultate und Erkenntnisse aus der proaktiven Überprüfung und aus den reaktiven Störungsbehebungen stellen wir Ihnen zur Verfügung. Sie helfen Ihnen dabei, neue Wartungs- sowie Kapazitäts- und Verfügbarkeitspläne zu erstellen.

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen

Sie erhalten dank unserer professionellen Wartung die Gewissheit, dass Ihre Systeme jederzeit funktionieren und in genügender Kapazität zur Verfügung stehen. Sie können sich darauf konzentrieren, die Systeme anzuwenden.

Ihr Nutzen

- Ihr Betrieb wird dank funktionierenden Systemen sichergestellt.
- Sie müssen kein Know-how aufbauen und sparen Kosten.
- Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen.

Unsere Leistungen

- Wir erarbeiten Wartungspläne.
- Wir warten Ihre Systemkomponenten regelmässig.
- Wir beheben Störungen.
- Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Kapazität und Verfügbarkeit zu planen.

Unsere Kompetenz – Ihr Wettbewerbsvorteil

Wir unterstützen städtische und regionale Verkehrsbetriebe bezüglich Entwicklung, Projektmanagement und Betrieb von Dienstleistungen. Profitieren auch Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserer Kompetenz und stützen Sie sich auf unser Know-how.

Mit unseren modularen und organisationsgerechten Services, basierend auf Service Level Agreements, bieten wir die gewünschten Leistungen zur Information der Fahrgäste sowie zur Planung und Steuerung des Personentransports. Innovation führt zu Fortschritt und dieser schafft Wettbewerbsvorteile. Für Auskünfte und Referenzen stehen wir gerne zur Verfügung.

E-Mail: services@bernmobil.ch

Telefon: 031 321 88 99