

Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Städtischen Verkehrsbetriebe Bern (BERNMOBIL).

Rechtsgrundlage bilden das Bundesgesetz über die Personenbeförderung (Personenbeförderungsgesetz; PBG; SR 745.1) und das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG; SR 235.1), die dazugehörige Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG; SR 235.11) sowie die [Gemeinsamen Tarife](#) und Vorschriften des Nationalen Direkten Verkehrs und der [ÖV-Verbände](#).

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können. Bitte überprüfen Sie die Erklärung regelmässig auf Änderungen. Es gilt jeweils die aktuell auf der [Homepage](#) von BERNMOBIL publizierte Version.

1. "Kundenversprechen" der Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs

Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs gehen mit Kundendaten vertrauensvoll um. Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Privatsphäre ist uns, den Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs, ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts.

Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs setzen mit folgenden Grundsätzen ein Zeichen für den vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten:

Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten.

Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen beziehungsweise Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen. Sie haben immer die Möglichkeit mit entsprechenden Tickets anonym, also ohne Erfassung Ihrer Personendaten, zu reisen.

Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert.

Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs nutzen Ihre Personendaten ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung und um Ihnen entlang der Mobilitätskette Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote und Informationen, Unterstützung oder Entschädigung im Störfall). Ihre Daten werden somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung verwendet.

Ihre Daten werden nicht verkauft.

Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz für Ihre Daten.

Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs garantieren den sorgsamen Umgang mit Kundendaten sowie die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher.

Nachfolgend erhalten Sie detaillierte Informationen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Inhalte

- Was bedeutet die «gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV»?
- Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?
- Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?
- Weshalb sammeln wir Personendaten?
- Welche Daten werden gespeichert und wozu werden sie verwendet?
- Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?
- Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

- Wie werden Tracking Tools eingesetzt?
- Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?
- Datensicherheit.

2. Was bedeutet die «gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV»?

BERNMOBIL ist als Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, mit anderen Transportunternehmungen und Verbunden Transportleistungen zu erbringen (sog. «Direkter Verkehr»).

Zu diesem und für weitere in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erfolgt auf nationaler Ebene eine Weitergabe von Daten innerhalb des sogenannten Nationalen Direkten Verkehrs (NDV), einem Zusammenschluss von über 240 Transportunternehmen (TU) und Verbunden des Öffentlichen Verkehrs. Daten aus dem Erwerb von Leistungen (namentlich General- (GA) und Halbtaxabos) und der Kontaktaufnahme werden in einer zentralen Datenbank gespeichert, die von der SBB im Mandat des NDV betreut wird und für die wir gemeinsam mit den anderen Unternehmen und Verbunden des NDV verantwortlich sind («DV-Datenbank»).

Bei Leistungen, die Sie unter Verwendung des [SwissPass](#)-Logins erwerben, werden die Daten sodann in einer weiteren zentralen Datenbank («SwissPass-Datenbank») gespeichert, für die wir mit den TU und Verbunden NDV gemeinsam verantwortlich sind, wobei die Datenbank wiederum von der SBB im Mandat des NDV betreut wird. Zur effizienten Leistungserbringung und Zusammenarbeit unter den Beteiligten werden die Daten aus den verschiedenen Datenbanken gegebenenfalls zusammengeführt. Um Ihnen das sogenannte Single Sign-On (SSO) zu ermöglichen (ein Login für alle Anwendungen, welche eine Nutzung ihrer Dienstleistungen mit dem SwissPass-Login anbieten), werden im Rahmen der Authentifizierung ferner die erwähnten Login-, Karten-, Kunden- und Leistungsdaten zwischen der zentralen Login-Infrastruktur des SwissPasses und BERNMOBIL ausgetauscht.

Der Umfang des Zugriffs auf die gemeinsamen Datenbanken durch die einzelnen TU und Verbunde wird durch eine gemeinsame Vereinbarung geregelt und beschränkt. Die mit der zentralen Speicherung erfolgende Weitergabe und die Bearbeitung durch die übrigen TU und Verbunde des NDV ist grundsätzlich auf die Vertragsabwicklung, die Fahrausweiskontrolle, den Service Après Vente sowie die Einnahmeverteilung beschränkt. Darüber hinaus werden die Daten, welche beim Erwerb von Leistungen des NDV erhoben werden, in bestimmten Fällen auch zu Marketingzwecken bearbeitet. Hierzu gehört die Auswertung der Daten, um die Leistungen des ÖV bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln sowie zu bewerben. Sofern zu diesem Zweck eine Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt, findet diese grundsätzlich durch BERNMOBIL statt. Eine Kontaktaufnahme durch die anderen am NDV beteiligten TU und Verbunde erfolgt nur in Ausnahmefällen und unter strengen Vorgaben sowie nur dann, wenn sich aus der Auswertung der Daten ergibt, dass ein bestimmtes Angebot des Öffentlichen Verkehrs für Sie als Kunde einen Mehrwert bringen könnte. Eine Ausnahme bildet dabei die Kontaktaufnahme durch die SBB. Die SBB führt im Auftrag des NDV das Marketing-Mandat für die Leistungen des DV (z.B. GA und Halbtax) und kann in dieser Rolle regelmässig mit Ihnen in Kontakt treten.

3. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Ihre Daten werden von BERNMOBIL nicht weiterverkauft. Eine Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt sodann nur an ausgewählte Dienstleister und nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Es handelt sich dabei um IT-Support-Dienstleister, Aussteller von Abonnement-Karten, Versanddienstleister (wie z.B. die Schweizerische Post sowie Dienstleister, die damit beauftragt sind, die Verkehrseinnahmen auf die beteiligten Transportunternehmen aufzuteilen (insbesondere im Zuge der Erstellung sogenannter Verteilschlüssel im Sinne des schweizerischen Personenbeförderungsgesetzes)).

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgen, wenn BERNMOBIL hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist.

Sofern Sie grenzüberschreitende Reisen buchen, erfolgt sodann auch eine Weitergabe an die jeweiligen ausländischen Anbieter. Diese erfolgt jedoch nur in dem Umfang, der für eine Kontrolle der Gültigkeit der Fahrausweise und zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist.

Anderen Dritten ausserhalb des Öffentlichen Verkehrs werden Ihre Personendaten nicht bekanntgegeben. Einzige Ausnahmen bilden (im unten beschriebenen Umfang) SwissPass-Partner sowie Unternehmen, welchen von den Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs, gestützt auf eine vertragliche Vereinbarung, die Freigabe zur Vermittlung von Leistungen des Öffentlichen Verkehrs erteilt wurde. Diese Vermittler erhalten nur dann Zugriff auf Ihre Personendaten, wenn Sie über diese eine Leistung des Öffentlichen Verkehrs beziehen wollen und diesen Ihre Einwilligung für den Zugriff erteilt haben. Selbst in diesem Fall erhalten sie nur in dem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, der erforderlich ist zur Feststellung, ob Sie für den geplanten Reisezeitraum bereits Tickets oder Abonnemente haben, die für Ihre Reise und die von Ihnen gewünschte Dienstleistung des Dritten relevant sind. Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Falls Sie bei einem SwissPass-Partner Angebote unter Verwendung Ihres SwissPasses nutzen, können Daten über Ihre gegebenenfalls bei uns erworbenen Leistungen (z.B. ein GA, Halbtax- oder Verbund-Streckenabonnement) an die SwissPass-Partner übermittelt werden, um zu überprüfen, ob Sie von einem spezifischen Angebot des SwissPass-Partners (z.B. Rabatt für GA-Inhaber) profitieren können. Im Falle eines Verlusts, Diebstahls, Missbrauchs oder einer Fälschung oder eines Kartenersatzes nach dem Erwerb einer Leistung, wird der betreffende Partner informiert. Diese Datenbearbeitungen sind erforderlich für die Abwicklung des Vertrags über die Nutzung des SwissPasses und basieren daher auf dieser Rechtsgrundlage. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf swisspass.ch sowie der Datenschutzerklärung des jeweiligen SwissPass-Partners.

4. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

BERNMOBIL ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Zusammengefasst ist BERNMOBIL als Transportunternehmen des Öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, sogenannt Direkten Verkehr (DV) durchzuführen. Zu diesem Zweck erfolgt innerhalb der TU und der [Verbunde des Öffentlichen Verkehrs](#) sowie mit Dritten, welche das ÖV-Sortiment vertreiben, ein Austausch bestimmter Daten und deren zentrale Speicherung in von allen TU und Verbunden des Öffentlichen Verkehrs gemeinsam betriebenen Datenbanken. BERNMOBIL ist daher für einzelne Datenbearbeitungen gemeinsam mit diesen TU und Verbunden verantwortlich.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an folgenden Kontakt wenden;

entweder per Post an:

Datenschutzbeauftragte BERNMOBIL; Eigerplatz 3, Postfach, 3000 Bern 14

oder per E-Mail an: datenschutz@bernmobil.ch.

5. Weshalb sammeln wir Personendaten?

BERNMOBIL ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist. Sämtliche Datenbearbeitungen erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, das heisst aus legitimen Gründen, oder aus Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist, etwa für die Verwaltung der Kundenbeziehung, den Vertrieb unserer Produkte und die Erbringung unserer Dienstleistungen, die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, den Verkauf und die Rechnungsstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Information zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie deren Vermarktung, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten. Für detailliertere Informationen, welche Daten zu welchen Zwecken bearbeitet werden, lesen Sie bitte die nachfolgenden Abschnitte.

6. Welche Daten werden gespeichert und wozu werden sie verwendet?

A. Beim Kauf von Leistungen

Aus vertraglichen Gründen benötigt BERNMOBIL für die Online-Bestellung beziehungsweise den Kauf gewisser Dienstleistungen und Produkte personenbezogene Angaben, um unsere Dienstleistungen zu erbringen und das Vertragsverhältnis abzuwickeln. So zum Beispiel beim Kauf eines Abonnements.

Beim Kauf von personalisierten Leistungen erheben wir – je nach Produkt oder Dienstleistung – folgende Daten:

- Persönliches Foto
- Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse der kaufenden beziehungsweise reisenden Person
- Weitere Angaben wie Postadresse, Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Zahlungsmittel/-methode
- Zustimmung zu den AGB

Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erfassen wir ferner Daten über die von Ihnen bezogenen Leistungen («Leistungsdaten»). Hierzu gehören – je nach Produkt oder Dienstleistung – die nachfolgenden Angaben:

- Art des gekauften Produkts respektive der Dienstleistung
- Preis
- Ort, Datum und Zeitpunkt des Kaufs
- Kaufkanal (Internet, Automat, Schalter usw.)
- Reisedatum respektive Geltungsdauer sowie Abfahrtszeit
- Abgangs- und Bestimmungsort

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet insbesondere Art. 19 PBG bzw. die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung.

Daten, die beim Kauf von Leistungen generiert werden, werden in einer zentralen Datenbank gespeichert (siehe dazu den Abschnitt zur gemeinsamen Verantwortlichkeit im ÖV) und auch für weitere Zwecke bearbeitet, wozu auch Marketing- und Marktforschungszwecke zählen. Darüber hinaus werden die Daten im Rahmen der Fahrausweiskontrolle verwendet, um den Inhaber eines personalisierten Fahrausweises zu identifizieren und missbräuchliche Verwendungen zu vermeiden. Die Daten werden auch zur Bereitstellung unseres Service Après Vente verwendet, um Sie bei Anliegen oder Schwierigkeiten zu identifizieren und unterstützen zu können sowie um allfällige Entschädigungsansprüche abzuwickeln. Schliesslich werden die Daten verwendet, um unter den Unternehmen und Verbunden des Direkten Verkehrs die durch den Erwerb von Fahrausweisen erzielten Einnahmen gerecht zu verteilen.

B. Bei der Nutzung des Internetauftritts www.bernmobil.ch

Beim Besuch der Internetseiten von BERNMOBIL speichern die Server unseres Hosting Providers WeServe AG temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten werden dabei erhoben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgte
- Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei
- durchgeführte Suchabfragen (Fahrplan, allgemeine Suchfunktion auf Internetseite, Produkte usw.)

- das Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- von Ihnen verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zu internen statistischen Zwecken und ermöglicht es BERNMOBIL, unser Internetangebot zu optimieren. Zudem können wir so unsere Internetseite zielgruppenspezifisch gestalten, das heisst mit gezielten Inhalten oder Informationen versehen, welche für Sie interessant sein können.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Internetseiten Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den Abschnitten zu Cookies und Tracking Tools in dieser Datenschutzerklärung (Ziff. 10 und 11).

Bei fremden Internetseiten, welche auf der Internetseite von BERNMOBIL verlinkt sind, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.

C. Bei der Nutzung der ÖV Plus-App

BERNMOBIL bietet zusammen mit der STI Bus AG, Thun und der Verkehrsbetriebe Luzern die ÖV Plus-App an. Die App wurde durch glue software engineering AG entwickelt.

Mit der ÖV Plus-App besteht die Möglichkeit, mittels mobile Ticketing Prepaid Tickets für den Direkten Verkehr (DV) und diverse Verbundsortimente zu kaufen.

Bei der Nutzung der ÖV Plus-App werden die nachfolgenden Daten wie folgt bearbeitet:

- Personenbezogene Daten und gekaufte Tickets werden ausschliesslich in Systemen von BERNMOBIL gespeichert.
- Die Registrierung von Zahlungsmitteln erfolgt ohne Mitwirkung seitens BERNMOBIL beim führenden E-Commerce-Vertragspartner (Datatrans).
- Um ortsbasierte Fahrplanauskünfte zu ermöglichen, werden anonyme Standortdaten an unsere Fahrplansysteme geschickt. Diese Standortdaten werden nicht gespeichert. Wenn Sie die Übertragung von Standortdaten vermeiden möchten, deaktivieren Sie bitte die GPS-Funktion Ihres Smartphones.
- Zur Optimierung der Applikation werden bei der Nutzung anonyme Trackingdaten erhoben und an einen Drittanbieter geschickt.
- Zur technischen Verbesserung der Applikation werden Daten über technische Fehler erhoben und anonymisiert an einen Drittanbieter geschickt.
- Technische Daten, namentlich Gerätetyp, Betriebssystem-Version sowie App-Version

Die [AGB Mobile Ticketing](#) der ÖV Plus-App finden Sie hier.

Betreffend **fairtiq** verweisen wir auf deren [Datenschutzerklärung](#) auf fairtiq.com.

a. Kreditkartendaten

Die Informationen zu Zahlungsmitteln werden weder in der App oder bei der Betreiberin gespeichert. Die Registrierung erfolgt ohne Mitwirkung der Betreiberin bei der Datatrans AG.

b. Personendaten

Die folgenden Daten werden bearbeitet und/oder gespeichert:

Angaben zur Nutzerin

- Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum (nur für den Ticketkauf des Direkten Verkehrs zwingend notwendig)
- Angaben zu Mitreisenden (Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum)
- E-Mail-Adresse (freiwillig, zwingend wenn Kaufbeleg gewünscht ist)

- Telefonnummer (zwingend)

D. Bei der Nutzung unseres Libero-Webshops:

Den [Libero-Webshop](#) bietet BERNMOBIL zusammen mit weiteren Transportunternehmen als Betreibergesellschaft an.

a. Besuch des Libero-Webshops

Beim Besuch des Libero-Webshops werden die nachfolgenden Daten bearbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Angaben des Kundenkontos von swisspass.ch und erworbene Abonnements, sofern Ihrerseits eingegeben

b. Einrichtung eines Kundenkontos des Libero-Webshop

Für die Einrichtung eines Kundenkontos des Libero-Webshops erhebt BERNMOBIL folgende Personendaten (Pflichtangaben):

- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Zustimmung zu den [AGB](#)

BERNMOBIL erhebt diese Angaben, um Ihnen einen Überblick über Ihre Bestellungen und die in diesem Zusammenhang mit Ihnen abgeschlossenen Verträge zu ermöglichen. Insofern handelt es sich um Datenbearbeitungen, für die Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Darin besteht die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

c. Kauf von Abonnements, Registrierung SwissPass Kundenkonto

Für Käufe von Abonnements im Libero-Webshop ist ein SwissPass Kundenkonto nötig, für Käufe von (elektronischen) Fahrausweisen kann der SwissPass als Speichergerät genutzt werden. Das Kundenkonto des Webshops und das Kundenkonto von SwissPass sind getrennt, nutzen aber die gleichen Logindaten (User und Passwort).

Sofern Sie Ihr Kundenkonto mit einem SwissPass-Konto verknüpfen, werden Veränderungen Ihrer persönlichen Daten (z.B. Adressänderungen) und die erworbenen Leistungen automatisch miteinander abgeglichen und in beiden Konten erfasst.

Betreffend SwissPass verweisen wir auf dessen [Datenschutzerklärung](#) auf swisspass.ch.

Hier finden Sie die [AGB](#) des Libero-Webshops.

d. Bei der Nutzung eines Kontaktformulars im Libero-Webshop:

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit dem Libero-Webshop von BERNMOBIL in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe der folgenden personenbezogenen Daten zwingend:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse

BERNMOBIL verwendet diese und weitere Ihrerseits freiwillig eingegebene Daten (wie Anrede, Anschrift, Telefonnummer und Firma) nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können.

Eine allfällige freiwillige Angabe darüber, wie Sie auf unser Angebot aufmerksam wurden, wird ferner zu internen statistischen Zwecken verwendet.

E. Bei der Erstellung eines SwissPass-Logins / Kundenkontos auf www.swisspass.ch:

Sie haben die Möglichkeit, auf swisspass.ch ein Kundenkonto zu errichten. Dabei benötigen wir von Ihnen die nachfolgenden Daten:

- Name und Vorname
- Geburtsdatum
- Adresse (Strasse, PLZ, Ort und Land)
- Kundennummer (sofern Sie bereits im Besitz eines ÖV-Abonnements sind)
- E-Mail-Adresse und Passwort (Login-Daten)

Mit der Registrierung ermöglicht Ihnen BERNMOBIL, mit den Login-Daten (sog. SwissPass-Login) auf unsere Online-Dienste (Liberio-Webshop und ÖV Plus-App) zuzugreifen und von diesen Leistungen zu beziehen, ohne jeweils eine zusätzliche, aufwendige Registrierung vornehmen zu müssen. Leistungen, die Sie unter Verwendung des SwissPass-Logins erwerben (insb. ÖV-Tickets/-Abonnemente), werden in Ihrem Kundenkonto sowie einer zentralen Datenbank («DV-Datenbank») erfasst. Diese Datenbearbeitungen sind erforderlich für die Abwicklung des Vertrags über die Nutzung des SwissPasses und basieren daher auf dieser Rechtsgrundlage. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Abschnitten zur gemeinsamen Verantwortlichkeit im ÖV und zur Weitergabe an Dritte in dieser Datenschutzerklärung sowie in der [Datenschutzerklärung SwissPass](#).

F. Beim Kontakt mit unserem Servicecenter BERNMOBIL Info & Tickets:

Wenn Sie persönlich, telefonisch, schriftlich oder über das Kontaktformular auf der BERNMOBIL-Website Kontakt zum Servicecenter BERNMOBIL Info & Tickets aufnehmen, erfassen und bearbeiten die Mitarbeitenden die zwingenden und freiwilligen persönlichen Daten wie

- Name
- Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer etc., die Sie mit Ihrer Kontaktaufnahme bekannt geben.
- Grund der Kontaktaufnahme zu internen statistischen Zwecken

Gespeichert werden Ihre Angaben bei BERNMOBIL im SAP-System.

G. Fundsachenformular

Bei einem Verlust in einem Fahrzeug von BERNMOBIL besteht die Möglichkeit ein Fundsachenformular auszufüllen. Dabei stellen Sie BERNMOBIL mit der Angabe von zwingenden und freiwilligen persönlichen Daten wie

- Verlustdatum
- Uhrzeit
- Linie
- Fahrtrichtung
- Anrede
- Name
- Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

zur Bearbeitung zur Verfügung.

Die Daten werden vertraulich behandelt und einzig zur Beantwortung Ihrer Mitteilung verwendet. Gespeichert werden Ihre Angaben bei BERNMOBIL im SAP-System.

H. Beim Abonnieren des BERNMOBIL-Newsletters:

Bei Angabe der E-Mail-Adresse können Sie kostenlose Informationen von BERNMOBIL abonnieren. Mit Akzept des mit der Registration verbundenen Haftungsausschusses stimmen Sie der ausschliesslichen Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu Statistik- sowie Marketingzwecken durch BERNMOBIL zu. Ihre Angaben werden durch BERNMOBIL vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, BERNMOBIL den Versand des BERNMOBIL-Newsletters durch Mitteilung an info@bernmobil.ch zu untersagen.

I. Bei der Registrierung auf myBERNMOBIL.ch:

Mit der Registrierung bei [myBERNMOBIL.ch](https://mybernmobil.ch) haben Sie die Möglichkeit, weitere kostenlose Informationen von BERNMOBIL zu erhalten.

Für die Registration erforderliche Daten (Pflichtfelder) sind

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- PLZ und Wohnort

Auf freiwilliger Basis können Sie BERNMOBIL zudem Telefon- und Mobilnummer bekannt geben und den zusätzlichen Erhalt von Informationen seitens BERNMOBIL per Post wählen.

Mit Akzept des mit der Registration verbundenen Haftungsausschusses stimmen Sie der ausschliesslichen Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu Statistik- sowie Marketingzwecken durch BERNMOBIL zu. Ihre Angaben werden durch BERNMOBIL vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, BERNMOBIL den Versand dieser Informationen auf info@bernmobil.ch zu untersagen bzw. Ihre Registrierung auf myBERNMOBIL.ch löschen zu lassen.

J. Bei der Nutzung von Sozialen Netzwerken

BERNMOBIL unterhält eine Facebook-Fanpage sowie einen Twitter- Account zur Kommunikation von wichtigen Informationen und Neuigkeiten sowie zur Interaktion mit Kunden und anderen Interessenten. Im Umgang mit personenbezogenen Daten hält sich BERNMOBIL auch bei ihren Social-Media-Angeboten an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Von Ihnen freiwillig bekanntgegebene Daten (z.B. in einem Kommentar oder in einer Nachricht) bearbeitet BERNMOBIL, soweit dies zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens notwendig ist.

BERNMOBIL kann nicht beeinflussen, wie die Betreiber (Facebook, Twitter, Instagram) mit den auf ihren Plattformen gespeicherten Daten umgehen. Die anwendbaren Datenschutzrichtlinien von Facebook und Twitter finden Sie unter folgenden Links:

[Facebook](#)

[Twitter](#)

BERNMOBIL empfiehlt Ihnen als Nutzerinnen und Nutzern dieser sozialen Netzwerke, sich mit den jeweiligen Datenschutz-Richtlinien auseinanderzusetzen und die persönlichen Einstellungen zum Datenschutz sorgfältig vorzunehmen.

K. Bei der Teilnahme an Wettbewerben

Ihre bekannt gegebenen Daten werden vertraulich behandelt und einzig für die Teilnahme am jeweiligen Wettbewerb verwendet. Diese Daten werden im Anschluss gelöscht, sofern Sie sich nicht mit der Registrierung des BERNMOBIL-Newsletters einverstanden erklärt haben.

L. Bei Kontrollen, Fahren ohne gültigen Fahrausweis, Missbrauch, Schwarzfahrerregister und telefonischer Kontaktaufnahme mit dem Büro Fahrausweiskontrolle

a. Erfassung im Ereignismanagement-Tool

Die Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Fahrausweiskontrolle, der Erhebung von Zuschlägen für das Fahren ohne gültigen Fahrausweis (inkl. Inkasso) und der Missbrauchsbekämpfung auf dem Netz von BERNMOBIL erfolgt durch BERNMOBIL.

Wir bearbeiten in diesem Zusammenhang namentlich Kundendaten, Ticket- und Abonnementsdaten, Kontrolldaten sowie ggf. weitere Daten im Zusammenhang mit einem Missbrauch. Erfasst werden diese Daten im Ereignismanagement-Tool von BERNMOBIL (siehe nachfolgend Buchstabe N).

Die Daten jedes Falles werden nach zwei Jahren gelöscht, sofern alle Zuschläge beglichen sind sowie nach dem letzten Vorfall keine weiteren Fahrten ohne oder nur mit teilgültigem Fahrausweis getätigt wurden.

b. Schwarzfahrerregister von PostAuto AG

Die Speicherung der im Zusammenhang mit der Fahrausweiskontrolle erfassten Personendaten erfolgt ebenfalls in einem nationalen Register für Reisende ohne gültigen Fahrausweis, das im Auftrag der ÖV-Branche durch PostAuto AG, Bern (PostAuto), geführt wird. In diesem Rahmen werden die vorhandenen Daten mit anderen Transportunternehmen in der Schweiz (im Falle von internationalen Fahr- oder Ermässigungsausweisen auch grenzüberschreitend) ausgetauscht. Dies gilt soweit rechtlich zulässig auch für Daten von Personen, die aufgrund von Vergehen im Zusammenhang mit der Nutzung des Öffentlichen Verkehrs rechtskräftig verurteilt wurden.

Zur Umsetzung des Inkassos sowie der Gebührenstaffelung (Erhöhung des Zuschlags im Wiederholungsfall innert zwei Jahren gemäss den geltenden Gesetzes- und Tarifbestimmungen) werden sämtliche Daten, die im Zusammenhang mit Vorfällen des Fahrens ohne gültigen Fahrausweis erhoben werden, während zwei Jahren gespeichert.

Die Daten jedes Falles werden nach zwei Jahren gelöscht, sofern alle Zuschläge beglichen sind. Werden nach dem letzten Vorfall keine weiteren Fahrten ohne oder nur mit teilgültigem Fahrausweis getätigt, werden auch die Personendaten nach zwei Jahren gelöscht.

Die AGB des nationalen Registers für Reisende ohne gültigen Fahrausweis (Schwarzfahrerregister) finden Sie [hier](#).

c. Bei telefonischer Kontaktaufnahme mit dem Büro Fahrausweiskontrolle BERNMOBIL

BERNMOBIL ist berechtigt, Ihr eingehendes Telefongespräch aufzuzeichnen und für eine Frist von 4 Wochen aufzubewahren. Sie werden vorgängig darüber am Telefon ab Band informiert, dass das Gespräch aufgezeichnet werden wird.

Mit der Fortsetzung Ihres Anrufs geben Sie Ihr Einverständnis zur Aufnahme des Gesprächs und dessen Verwendung. Die aufgezeichneten Gespräche werden ausschliesslich zu Schulungszwecken und zur Qualitätssicherung bei BERNMOBIL verwendet. Danach werden die Aufnahmen gelöscht.

Es erfolgt keine Bekanntgabe an Dritte.

M. Unfalldienst BERNMOBIL

Bei einem Unfall mit Sach- und / oder Personenschaden werden seitens BERNMOBIL die erforderlichen Personendaten erfasst und entsprechend der Verjährungsfristen nach Schweizerischem Obligationenrecht (OR; SR 220) bis 20 Jahre aufbewahrt.

N. Ereignismanagement

Das Ereignismanagement (EGM)-Tool von BERNMOBIL für die Bereiche ICT, BERNMOBIL Info&Ticket, Leitstelle sowie Technik wickelt bereichsübergreifend Ereignisse (Störungen) ab. Ebenfalls wurden organisatorische und prozessuale Anpassungen vorgenommen, um die Ereignisse möglichst effizient abzuwickeln. Damit will BERNMOBIL erreichen, dass unsere Fahrgäste sowie externe und interne Partner im Störfall auch weiterhin den Service erhalten, den sie erwarten. U.a. werden Fundgegenstände, Unfälle und Kundenreaktionen und in diesem Zusammenhang erfasste Kundendaten über das SAP-Systembasierte EGM-Tool abgewickelt.

7. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

BERNMOBIL speichert Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um in dem in dieser Datenschutzerklärung genannten Umfang Dienstleistungen zu erbringen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.
- um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Trackingdienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden.

Vertrags- und Unfalldaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist (siehe Ziff. 6 Bst. M und N).

8. Wo werden die Daten gespeichert?

Die Speicherung Ihrer bei BERNMOBIL bearbeiteten Daten erfolgt grundsätzlich in Datenbanken innerhalb der Schweiz.

In einigen in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Fällen werden die Daten jedoch auch an Dritte weitergegeben, die ihre Server oder ihren Sitz ausserhalb der Schweiz haben. Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir entweder durch vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen oder durch die Sicherstellung der Zertifizierung dieser Unternehmen unter dem CH/EU-US-Privacy Shield, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind.

9. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben das Recht, von BERNMOBIL Auskunft zu erhalten, ob und ggf. welche Daten über Sie bearbeitet werden und zu welchem Zweck die Bearbeitung erfolgt. Sie haben ausserdem das Recht, die Löschung Sie betreffender Daten zu verlangen, wenn die Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder Sie einer Datenbearbeitung widersprochen bzw. ihre Einwilligung widerrufen haben. Davon ausgenommen sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten sowie das nationale Schwarzfahrerregister.

Im Weiteren können Sie auch jederzeit die Berichtigung oder Vernichtung Sie betreffender unrichtiger Daten verlangen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

Datenschutzbeauftragte BERNMOBIL; Eigerplatz 3, Postfach, 3000 Bern 14

Darin aufzuführen sind Ihr Name, Adresse sowie Geburtsdatum sowie eine allfällige Kundennummer. Das Schreiben ergänzen Sie bitte mit einer Kopie Ihres Reisepasses oder Ihrer Identitätskarte.

Auskunfts- und Lösungsbegehren betreffend Ihre Daten in der durch die SBB betriebenen zentralen Kundendatenbank (DV-Datenbank oder SwissPass-Datenbank) haben Sie an daten-schutz@sbb.ch zu richten.

Auskunftsbegehren betreffend Ihre Daten im nationalen Register für Reisende ohne gültigen Fahrausweis haben Sie an synserv@postauto.ch zu richten. Dort erhalten Sie Auskunft über sämtliche über Sie gespeicherten Vorfälle, auch ausserhalb des BERNMOBIL-Gebietes.

10. Wie werden Tracking Tools eingesetzt?

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Internetseiten, Apps und E-Mails nutzen wir die Webanalysedienste von [Google](#).

Im Zusammenhang mit unseren Internetseiten werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien («Cookies»), die auf Ihrem Computer gespeichert sind (siehe unten «Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?»), verwendet. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Internetseiten werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet.

Die Internetseite von BERNMOBIL nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA respektive der Google Ireland Limited, Gordon House Barrow St, Dublin 4, Irland. Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Nutzung der Internetseite ermöglichen, wie zum Beispiel Cookies (siehe nachfolgend «Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?»). Die durch ein Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Internetseite, wie oben aufgeführt, werden an Server von Google, einem Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc., in die USA übertragen und dort gespeichert. Dabei wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IPAnonymisierung («anonymizelP») auf dieser Internetseite vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum beziehungsweise der Schweiz gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Fällen stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google ein ausreichendes Datenschutzniveau einhält.

11. Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

In bestimmten Fällen setzt BERNMOBIL sogenannte Cookies ein, die der Funktionalität der Websites dienen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint. Auf die Vorteile von persönlichen Cookies können Sie verzichten. Bestimmte Dienstleistungen können Sie in diesem Fall nicht nutzen.

Wir verwenden Cookies, um eine Auswertung des allgemeinen Nutzerverhaltens vorzunehmen. Das Ziel ist die Optimierung der digitalen Auftritte. Diese sollen einfacher bedienbar und die Inhalte intuitiver auffindbar gemacht werden. Sie sollen verständlicher aufgebaut und strukturiert werden können. Es ist uns ein Anliegen, die digitalen Auftritte Ihren Bedürfnissen entsprechend benutzerfreundlich zu gestalten. So können wir die Internetseite durch gezielte Inhalte oder Informationen auf der Internetseite, die für Sie interessant sein können, optimieren.

Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies konfigurieren können:

- Google Chrome für Desktop [\[Link\]](#)
- Google Chrome für Mobile [\[Link\]](#)
- Microsofts Windows Internet Explorer [\[Link\]](#)
- Apple Safari für Mobile [\[Link\]](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.

12. Datensicherheit

BERNMOBIL bedient sich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten externen Dienstleister haben sich zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.

Letzte Aktualisierung der vorliegenden Datenschutzerklärung: Mai 2022. Änderungen bleiben vorbehalten.