

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug von Tickets des öffentlichen Verkehrs per Mobile Ticketing

Ausgabe November 2016

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) sowie den Städtischen Verkehrsbetrieben Bern SVB / BERNMOBIL (nachfolgend BERNMOBIL genannt) beim Bezug von Tickets des öffentlichen Verkehrs per Mobile Ticketing innerhalb der ÖV Plus-App. Die Nutzung der restlichen Bereiche der ÖV Plus-App ist in den entsprechenden AGB geregelt.

Hinweis: Sofern nicht speziell erwähnt, bezieht sich der Begriff Mobile Ticket nachfolgend immer auf Einzeltickets, Tageskarten und Mehrfahrtenkarten.

2. Angebot, zusätzliche Bestimmungen, Preise und Abrechnung

2.1 Angebot

Das Angebot wird über den Mobile Ticket Shop innerhalb der ÖV Plus-App bezogen und von BERNMOBIL festgelegt. Neben dem Angebot legt BERNMOBIL auch fest, über welche Payment Provider die Mobile Tickets bezahlt werden können. Die jeweiligen Payment Provider sind in der App sowie auf der Internetseite von BERNMOBIL (www.bernmobil.ch) aufgeschaltet.

2.2 Zusätzliche Bestimmungen

Die vorliegenden AGB ergänzen die für die einzelnen Fahrausweise geltenden Bedingungen, insbesondere die Tarifbestimmungen der Transportunternehmen oder Tarif- bzw. Verkehrsverbänden, welche über die Tarifhoheit verfügen.

2.3 Preise und Abrechnung

Die Preise lassen sich den entsprechenden Tarifbestimmungen entnehmen. Sie verstehen sich jeweils pro gewähltes Mobile Ticket und in Schweizer Franken. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Der Ticketpreis wird dem Kunden nach gewählter Zahlungsart von dem jeweiligen Finanzinstitut belastet. Massgebend ist der abgeschlossene Vertrag zwischen dem Finanzinstitut und dem Kunden.

Nicht inbegriffen sind allfällige Kosten für die Übertragung von mobilen Daten. Diese Kosten richten sich nach dem vom Kunden abgeschlossenen Vertrag mit dem Mobilfunkanbieter.

2.4 Änderungen von Angebot und Preisen

BERNMOBIL behält sich vor, das Angebot sowie die Preise nach den Vorgaben der jeweiligen Tarifbestimmungen jederzeit zu ändern.

3. Nutzungsbestimmungen

3.1 Nutzung

Der Bezug eines Mobile Tickets erfolgt auf ausschliessliches Risiko des Kunden. Der Kunde muss insbesondere selber dafür besorgt sein, sein Mobile-Gerät vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

3.2 Mobile-Ticketbezug

Für den Ticketbezug ist eine Registrierung beim gewählten Payment Provider notwendig. Für die Registrierung beim Payment Provider gelten dessen Geschäftsbestimmungen. Das Mobile Ticket muss rechtzeitig vor dem Einsteigen in das Fahrzeug gekauft

werden. Der Käufer stellt sicher, dass er das Mobile Ticket vor dem Einsteigen in das Fahrzeug erhalten hat. Pro Mobiltelefon können mehrere Mobile Tickets für gemeinsam reisende Personen bezogen werden. Die Weiterleitung oder das Kopieren eines Mobile Tickets sind nicht erlaubt und werden bei Zuwiderhandlung strafrechtlich verfolgt.

Mobile Mehrfahrtenkarten sind vor Fahrtantritt zusätzlich zu entwerten. Mobile Mehrfahrtenkarten berechtigen erst nach abgeschlossener Entwertung zur Fahrt. Der Entwertungsvorgang ist abgeschlossen, sobald die entwertete Mobile Mehrfahrtenkarte unter "Meine Tickets" in der App auf dem Smartphone verfügbar ist.

3.3 Gültigkeit und Kontrolle

Das Mobile Ticket ist gemäss den jeweiligen Tarifbestimmungen gültig. Während der Gültigkeitsdauer des Mobile Tickets ist die Funktionalität des Endgeräts sicherzustellen und auf Verlangen des Kontrollpersonals vorzuweisen. Ein nicht vorweisbares Mobile Ticket, beispielsweise im Falle eines leeren Akkus oder einer noch nicht erfolgten Übertragung, hat dieselben Konsequenzen, wie wenn kein Ticket vorhanden ist. Nur bei einer nachweisbaren, von BERNMOBIL zu verantwortenden fehlerhaften Verarbeitung der Bestellung wird der Kunde entlastet.

3.4 Rückerstattung und Umtausch

Ein Mobile Ticket kann nicht rückerstattet und nicht umgetauscht werden. Unbenutzte Mobile Mehrfahrtenkarten und einzelne, unbenutzte Fahrten können ausschliesslich im Infocenter am Bärenplatz 8 oder im Libero-Shop am Bubenbergplatz 5 in Bern zurückgegeben werden. Die Rückgabe kann nur über die auf dem Smartphone vorgewiesene Mobile Mehrfahrtenkarte erfolgen. Die Rückerstattung erfolgt gemäss den geltenden Bestimmungen des Libero Tarifverbundes, Ziffer 33.500 ff, bzw. Ziffer 35.5 ff. Die Vorweisung einer elektronischen Kaufquittung berechtigt nicht zur Rückerstattung einer Mobile Mehrfahrtenkarte.

4. Beanstandungen und Haftung

Allfällige Beanstandungen zum Mobile Ticket sind innert 5 Tagen ab Übermittlung an den Kunden schriftlich an die Kontaktadresse gemäss Ziffer 7.5 zu melden. Beanstandungen zur Abrechnung sind dem jeweiligen Payment-Provider zu melden.

Basiert der Mangel auf einer von BERNMOBIL zu verantwortenden fehlerhaften Verarbeitung der Bestellung, hat der Kunde höchstens Anspruch auf eine Rückerstattung eines nachweislich ungerechtfertigt verrechneten Ticketpreises. Keine Rückerstattung erfolgt insbesondere in den Fällen, da die fehlerhafte Verarbeitung dem betreffenden Paymentprovider zuzuordnen ist.

Wird die App auf dem Smartphone gelöscht, werden auch sämtliche Mobile Tickets inkl. Mobile Mehrfahrtenkarten unwiderruflich gelöscht. Es ist nicht möglich, gelöschte Mobile Tickets elektronisch wieder herzustellen.

Darüber hinaus wird jede Haftung von BERNMOBIL gegenüber dem Kunden oder Drittpersonen für Nicht- oder Schlechterfüllung der vertraglichen Pflichten ausgeschlossen, sofern sie nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig erfolgte. Den diesbezüglichen Nachweis hat zu erbringen, wer allfällige Haftpflichtleistungen von BERNMOBIL für sich beanspruchen will. Die Haftung von BERNMOBIL für indirekte Schäden, Folgeschäden, Datenverlust, Drittschäden und entgangenen Gewinn ist generell ausgeschlossen.

Die Aufzeichnungen von BERNMOBIL bezüglich der durch die Kunden getätigten Bestellungen gelten als richtig, sofern sich keinerlei Hinweise auf Übermittlungsfehler ergeben.

5. Datenschutz

BERNMOBIL beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung der von den Kunden bekannt gegebenen Daten die Regelungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er für den Bezug der optionalen Kaufquittung seine E-Mail Adresse bekannt gibt, sowie für die Sicherung seiner Mobile-Tickets die Möglichkeit hat, seine Handynummer zu hinterlegen. Die bekannt gegebenen Daten werden durch BERNMOBIL weder bearbeitet noch ausgewertet. BERNMOBIL wird die bekannt gegebenen Daten nur an Dritte weitergeben, wenn und insoweit es für die korrekte Vertragserfüllung erforderlich ist. Dies geschieht unter Beachtung aller Sorgfalt und unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen.

6. Datensicherheit

Für die Übertragung der Daten werden die Datenverbindungen des Endgerätes des Kunden eingesetzt. Deren Regelungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit sind zu beachten.

7. Übrige Bestimmungen

7.1 Rechtsgültige Publikationsform

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter www.bernmobil.ch. Die physische Version der AGB stellt nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB dar und vermittelt nur solange eine rechtsgültige Information, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt. BERNMOBIL kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Die neue Ausgabe wird im Internet (www.bernmobil.ch) aufgeschaltet.

7.2 Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so soll dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berühren. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen, die den von den Parteien erkennbar verfolgten wirtschaftlichen Zwecken möglichst nahe kommt. Gleiches gilt für die Ausfüllung allfälliger Vertragslücken.

7.3 Gerichtsstand

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen wird als Gerichtsstand Bern festgelegt. Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Bern darüber hinaus als Betreibungsort.

7.4 Anwendbares Recht

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Kaufrecht) werden wegbedungen.

7.5 Kontaktadresse

kundendienst@bernmobil.ch

© BERNMOBIL