

Bern, 1. Februar 2021

FAQ Linie 23: Rufbus Matte – Marzili

Allgemeine Fragen

1. An wen kann ich mich wenden für Fragen?

BERNMOBIL Service & Tickets <http://bit.ly/2tox2Qj>

Bubenbergplatz 5, 3011 Bern

Telefon: 031 321 88 44

E-Mail: kundendienst@bernmobil.ch

2. Wo fahren die selbstfahrenden Fahrzeuge?

Die Fahrzeuge fahren als "Rufbus Linie 23" zwischen Bärenpark und der Berner Fachhochschule durch das Matte- und Marziliquartier.

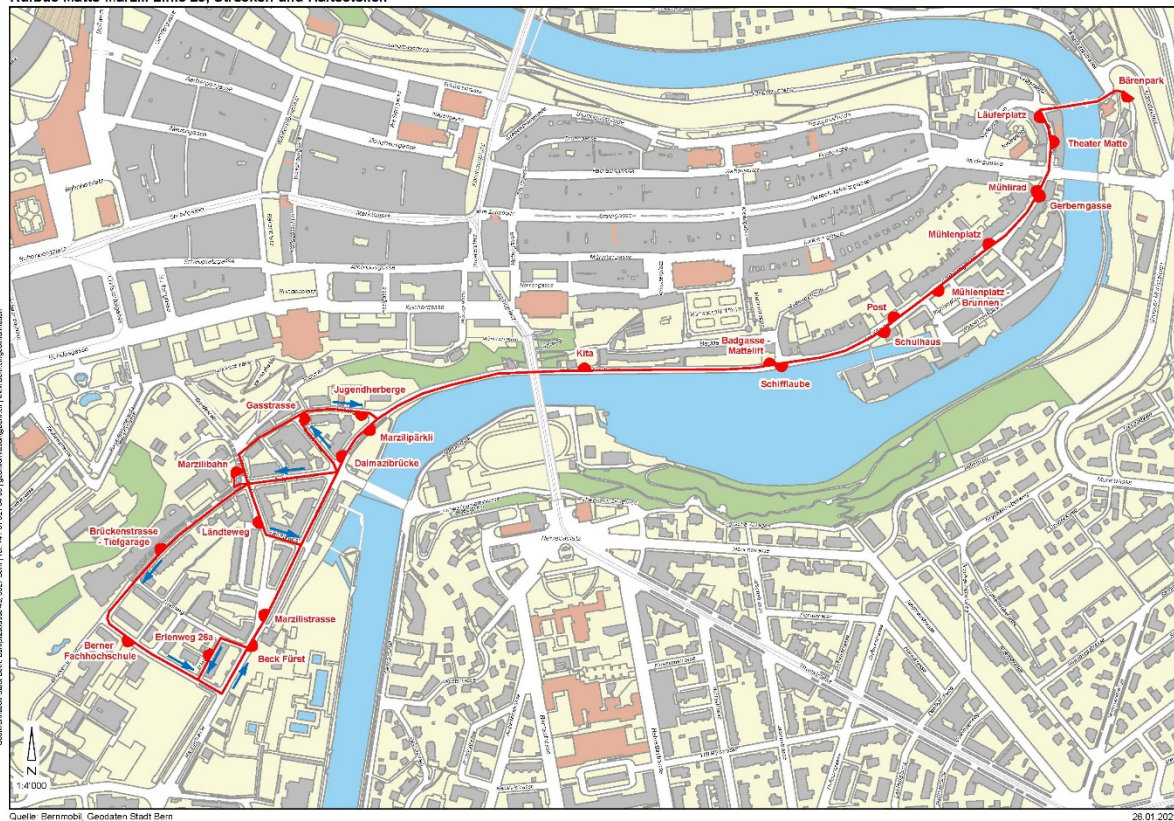
3. Wann fahren die Fahrzeuge?

Die Fahrzeuge sind zwischen Montag und Freitag von 9h und 17h im Matte-Marziliquartier unterwegs. Es gibt keine festen Fahrpläne. Die Fahrten müssen über eine Buchungs-App gebucht werden. Bitte QR-Code scannen:



4. An welchen Haltestellen halten die Fahrzeuge?

Rufbus Matte-Marzili Linie 23, Strecken und Haltestellen



Wie bisher werden folgende feste Haltestellen der Linie 30 angefahren: Läuferplatz, Mühlenplatz, Badgasse und Dalmazibrücke. Auch an der Marzilibahn und am Bärenpark wird weiterhin gehalten. Neu hinzu kommen folgende Haltestellen im Marziliquartier: Marzilistrasse, Berner Fachhochschule, Brückenstrasse, Erlenweg, Ländteweg und Beck Fürst. Im Matte-Quartier wird zusätzlich an Schulhaus, Post, Gerberngasse und Mühlrad gehalten. An einigen Haltestellen (violett im Plan) kann das Fahrzeug jeweils nur kurz zum Fahrgastwechsel halten.

5. Wann muss ich die Fahrt buchen?

Die Fahrt kann bis zu 2 Wochen im Voraus gebucht werden und auch noch bis 2 Minuten vor Abfahrt, falls gerade ein Fahrzeug in der Nähe ist. Empfohlen ist jedoch, ca. 30 Minuten bis 1 Stunde vor Abfahrt zu buchen. Mit der Buchung ist eine Sitzplatzreservierung verbunden. Es sind maximal 6 Plätze pro Fahrzeug verfügbar.

6. Kann ich spontan einsteigen?

Nein, es muss für jede Fahrt eine Buchung via App vorgenommen werden. Ausnahmen gibt es für Fahrgäste, die kein Smartphone verfügbar haben. Diese können sich an das Fahrpersonal oder an das Kundencenter wenden.

7. Wo finde ich die Fahrpläne?

Es gibt für den Rufbus Linie 23 keinen klassischen Fahrplan. Stattdessen können Sie in der Buchungssapp Ihren Fahrtwunsch eingeben und das System sucht die Fahrt heraus, die am besten passt, und diese können Sie dann buchen.

8. Wie viele Personen haben im Fahrzeug Platz?

Die Personenanzahl im Fahrzeug (inkl. Operateur) ist auf 2 Personen beschränkt. Damit werden die aktuellen Schutzmassnahmen vor dem Coronavirus strikte eingehalten.

9. Wer kann mitfahren?

Grundsätzlich darf jeder mitfahren, solange es Platz hat. Die Platzverhältnisse sind sehr eng. Ein Rollstuhlplatz sowie eine Rollstuhlrampe sind vorhanden. Das Fahrzeug entspricht aber nicht den Normen des Behindertengleichstellungsgesetzes. Bei einer Rollstuhlmitnahme sind noch 4 Sitzplätze verfügbar. Aufgrund der engen Platzverhältnisse können auch keine grösseren Gepäckstücke (z.B. grosse Koffer, Schlauchboote, Velos) befördert werden.

10. Was kostet eine Fahrt?

Da es sich um einen Pilotbetrieb und kein reguläres ÖV-Angebot handelt, ist die Fahrt mit dem Rufbus Linie 23 kostenlos. Hinweis: Für Anschlussfahrten mit regulären ÖV-Angeboten sind jedoch entsprechende Billette erforderlich.

Fragen zum Rufbus-System

11. Wie buche ich eine Fahrt mit der Linie 23 Rufbus Matte – Marzili?

Die Buchung erfolgt über die App. Hier den QR-Code scannen:



Buchungsapp: Registrierung

Um eine Fahrt zu buchen, müssen Sie sich in der App registrieren und dabei entweder die Mobilfunk-Nummer oder die E-Mail-Adresse hinterlegen.

12. Buchungsapp: Passwort zurücksetzen

Bitte den Anweisungen in der App folgen.

13. Buchungssapp: Fahrtinformationen

Falls Sie die Mobilfunk-Nummer hinterlegt haben, verschickt das Buchungssystem die Fahrtinformationen per SMS. Falls Sie die E-Mail-Adresse hinterlegt haben, per Mail. Eine Möglichkeit für Push-Meldungen in die App ist leider nicht vorhanden.

14. Buchungssapp: Account löschen

Selbstverständlich werden die erstellten Accounts auf Anfrage wieder gelöscht. Nach Projektende werden ohnehin alle Accounts automatisch gelöscht. BERNMOBIL behält sich zudem vor, einzelne Accounts, von denen Buchungen erfolgen, bei denen aber nie ein Fahrgast erscheint, von sich aus zu deaktivieren.

15. Wie erhalte ich Verspätungsinformationen?

Das Buchungssystem versendet automatisch Verspätungsinformationen per SMS oder E-Mail.

16. Wie kann ich Rückmeldungen geben?

Im Anschluss an eine Fahrt wird automatisch ein Link auf eine Online-Umfrage versendet. Diese ist auch direkt erreichbar über: <http://bit.ly/3nRQzBK>

17. Wo steht das Fahrzeug, wenn keine Buchungen geplant sind?

Den optimalen Standort für das Fahrzeug werden wir im Laufe der Betriebswochen ermitteln.

18. Wieso sind die Haltestellennamen pro Fahrtrichtung unterschiedlich?

Im Rufbus-Betrieb gibt es keine "Fahrtrichtung". Damit die Haltestellen eindeutig erkennbar sind, haben sie jeweils einen eigenen Namen.