

Medienmitteilung

Bern, 30. Juni 2022

Direktion

Medienstelle, +41 31 321 88 00, medien@bernmobil.ch

Die Mitarbeitenden von BERNMOBIL sind sehr zufrieden

Die Gesamtzufriedenheit der Mitarbeitenden von BERNMOBIL ist seit über 20 Jahren auf hohem Niveau stabil und die Verbundenheit mit dem Unternehmen ist hoch. Dieses erfreuliche Ergebnis zeigt die Auswertung der kürzlich durchgeführten Mitarbeitendenbefragung.

Die grosse Mehrheit der Mitarbeitenden ist zufrieden oder sehr zufrieden mit der gegenwärtigen beruflichen Situation bei BERNMOBIL. Die Gesamtzufriedenheit über alle Bereiche erreicht mit einem Mittelwert von 7.96 auf einer 10-er Skala einen so hohen Wert, wie seit Beginn der Messung nicht. Dabei ist der Anteil der Unzufriedenen mit 12% tief.

Die beste Bewertung erzielen die direkten Vorgesetzten, was ein Zeichen dafür ist, dass die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitenden und ihren jeweiligen direkt vorgesetzten Personen mehrheitlich gut funktioniert. Ebenfalls sehr zufrieden sind die meisten mit ihrem eigenen Arbeitsbereich, dem Arbeitsklima und den Arbeitskolleginnen und -kollegen. Ebenfalls hervorragende Werte erhält die Bedeutung der Ausrichtung von BERNMOBIL auf die Zufriedenheit der Fahrgäste.

Bei den Anstellungsbedingungen werden von den Mitarbeitenden besonders die guten Sozialleistungen sehr geschätzt. Während der Corona-Pandemie konnten die administrativ tätigen Mitarbeitenden vermehrt Erfahrungen mit dem Homeoffice sammeln und viele schätzen die Möglichkeit, sich auch weiterhin zwischen den verschiedenen Arbeitsorten bewegen zu können.

Der Direktor von BERNMOBIL, René Schmied, ist besonders stolz auf die hohe Verbundenheit der Mitarbeitenden mit dem Unternehmen und darauf, dass sie BERNMOBIL als Arbeitgeberin gerne weiterempfehlen. Ebenso erleben sie die Unternehmenskultur als gut.

Gewisse Vorbehalte zeigen sich bei den Werten zu den Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Das Fahrpersonal fühlt sich zudem besonders durch die Velofahrenden stark belastet.

Weiteres Vorgehen

BERNMOBIL wird die Ergebnisse in den nächsten Wochen vertieft analysieren und allfällige Massnahmen zur weiteren Erhaltung bzw. Verbesserung der Arbeits- und Anstellungsbedingungen ausarbeiten und umsetzen. BERNMOBIL will das Erreichte bewahren und den Herausforderungen anpassen, wie dies bereits in der Vergangenheit gemacht wurde.

Zur Befragung

BERNMOBIL hat im April 2022 zum siebten Mal mittels einer Befragung die Zufriedenheit ihrer Mitarbeitenden erhoben. Mit der Durchführung der Befragung wurde das Marktforschungsinstitut Polyquest AG, Bern beauftragt.

Insgesamt wurden 915 Mitarbeitende per E-Mail zur Umfrage eingeladen. Davon haben 705 Personen den Fragebogen ausgefüllt. Die Rücklaufquote von 77% ist ein überdurchschnittlich hoher Wert und gewährleistet ein echtes Abbild der Mitarbeitendenzufriedenheit von BERNMOBIL.