

Medienmitteilung

Bern, 12. Januar 2012

Direktion/Unternehmenskommunikation
Annegret Hewlett, 031 321 88 11, annegret.hewlett@bernmobil.ch

Kundenbefragung 2012

BERNMOBIL führt alle drei Jahre eine Zufriedenheitsumfrage bei den Fahrgästen durch. Wir überprüfen so unsere Dienstleistung, um unser Angebot entsprechend den Erwartungen unserer Fahrgäste optimieren zu können. Der Fragebogen deckt ein breites Spektrum ab: von der Verkaufsstelle, den Fahrzeugen, den Haltestellen bis hin zum Fahrplan und zur Kundeninformation.

Am Montag, 16. Januar und Dienstag, 17. Januar 2012, werden die Fragebogen auf dem ganzen BERNMOBIL-Netz verteilt. Die Teilnahme an der Kundenbefragung ist anonym und selbstverständlich freiwillig. Es besteht die Möglichkeit, an einem Wettbewerb teilzunehmen.

Die Auswertung der Umfrage liegt im Frühsommer 2012 vor.