Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Städtischen Verkehrsbetriebe Bern (SVB; BERNMOBIL), www.bernmobil.ch.

Rechtsgrundlage bilden das Bundesgesetz über die Personenbeförderung (Personenbeförderungsgesetz; PBG; SR 745.1), die dazugehörige Verordnung über die Personenbeförderung (VPB; SR 745.11) und das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG; SR 235.1), die dazugehörige Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSV; SR 235.11) sowie die Gemeinsamen Tarife und Vorschriften des Nationalen Direkten Verkehrs und der ÖV-Verbünde.

Zudem ist teilweise die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) anwendbar.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können. Bitte überprüfen Sie die Erklärung regelmässig auf Änderungen. Es gilt jeweils die aktuell auf der Homepage von BERNMOBIL publizierte Version.

1. "Kundenversprechen" der Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs

Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs gehen mit Kundendaten vertrauensvoll um.
Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Privatsphäre ist uns, den Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs, ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts.

Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs setzen mit folgenden Grundsätzen ein Zeichen für den vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten:

Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten.
Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen beziehungsweise Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen. Sie haben immer die Möglichkeit, anonym, also ohne Erfassung Ihrer Personendaten, zu reisen.

Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert.
Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs nutzen Ihre Personendaten ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung und um Ihnen entlang der Mobilitätskette Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote und Informationen, Unterstützung oder Entschädigung im Störungsfall). Ihre Daten werden somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung verwendet.

Ihre Daten werden nicht verkauft.
Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese vertraglich zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz für Ihre Daten.
Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs garantieren den sorgsamen Umgang mit Kundendaten sowie die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher.

Nachfolgend erhalten Sie detaillierte Informationen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Inhalte

- Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?
- Weshalb sammeln wir Personendaten?
- Welche Daten werden gespeichert und wozu werden sie verwendet?
- Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?
- Wo werden die Daten gespeichert?
- Welche Daten werden im Zusammenhang mit dem Marketing bearbeitet?
- Welche Daten werden zu Marktforschungszwecken bearbeitet?
- Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?
- Was bedeutet die "gemeinsame Verantwortung"?
- Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?
- Wie werden Tracking Tools eingesetzt?
- Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?
- Was sind Social Plug-ins und wie werden sie verwendet?
- Anzeigen von Werbung auf unseren Internetseiten und in unseren Apps.
- Datensicherheit.
- Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

2. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

BERNMOBIL ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Wir sind als Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, sogenannt Direkte Verkehre (NDV) durchzuführen. Zu diesem Zweck erfolgt innerhalb der Transportunternehmen (TU) und Verbünden des Öffentlichen Verkehrs sowie mit Dritten, welche ÖV-Sortiment vermitteln, ein Austausch bestimmter Daten und deren zentrale Speicherung in von allen Transportunternehmen und Verbünden des öffentlichen Verkehrs gemeinsam betriebenen Datenbanken. Wir sind daher für einzelne Datenbearbeitungen gemeinsam mit diesen Transportunternehmen und Verbünden verantwortlich. Weitere Informationen zu den einzelnen Datenbearbeitungen finden Sie im nachfolgenden Abschnitt "Was bedeutet die gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV?".

Hinsichtlich Aufbewahrungsdauer halten wir fest, dass Daten nur so lange gespeichert werden, soweit sie zur Zweckerfüllung benötigt werden.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an folgenden Kontakt wenden;

entweder per Post an:

Datenschutzberaterin BERNMOBIL; Eigerplatz 3, Postfach, 3000 Bern 14

oder per E-Mail an: datenschutz@bernmobil.ch.

3. Weshalb sammeln wir Personendaten?

BERNMOBIL ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist.
Sämtliche Datenbearbeitungen erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, das heisst aus legitimen Gründen, oder aus Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben. Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist, etwa für die Verwaltung der Kundenbeziehung, den Vertrieb unserer Produkte und die Erbringung unserer Dienstleistungen, die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, den Verkauf und die Rechnungsstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Information zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie deren Vermarktung, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten. Für detailliertere Informationen, welche Daten zu welchen Zwecken bearbeitet werden, lesen Sie bitte die nachfolgenden Abschnitte.

4. Welche Daten werden gespeichert und wozu werden sie verwendet?

A. Beim Kauf von Leistungen

Aus vertraglichen Gründen benötigt BERNMOBIL für die Online-Bestellung beziehungsweise den Kauf gewisser Dienstleistungen und Produkte personenbezogene Angaben, um unsere Dienstleistungen zu erbringen und das Vertragsverhältnis abzuwickeln. So zum Beispiel beim Kauf eines Abonnements oder eines Einzelbillets.

Beim Kauf von personalisierten Leistungen erheben wir – je nach Produkt oder Dienstleistung – folgende Daten, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Stern (*) markiert sind:

- Persönliches Foto
- Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse der kaufenden beziehungsweise reisenden Person
- Weitere Angaben wie Postadresse, Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Zahlungsmittel/-methode
- Zustimmung zu den AGB

Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erfassen wir ferner Daten über die von Ihnen bezogenen Leistungen (" Leistungsdaten "). Hierzu gehören – je nach Produkt oder Dienstleistung – die nachfolgenden Angaben:

- Art des gekauften Produkts respektive der Dienstleistung
- Preis
- Ort, Datum und Zeitpunkt des Kaufs
- Kaufkanal (Internet, Automat, Schalter usw.)
- Reisedatum respektive Geltungsdauer sowie Abfahrtszeit
- Abgangs- und Bestimmungsort

Um sicherzustellen, dass wir Sie auf dem Postweg stets erreichen können, gleichen wir Ihre Adresse – sofern Sie dafür bei der schweizerischen Post zugestimmt haben – mit der Post ab und aktualisieren sie gegebenenfalls.

Daten, die beim Kauf von Leistungen generiert werden, werden in einer zentralen Datenbank gespeichert (siehe dazu den Abschnitt zur "gemeinsamen Verantwortung") und auch für weitere Zwecke bearbeitet, wozu auch Marketing- und Marktforschungszwecke zählen (Näheres dazu finden Sie in den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung).

Darüber hinaus werden die Daten im Rahmen der Fahrausweiskontrolle verwendet, um den Inhaber eines personalisierten Fahrausweises zu identifizieren und missbräuchliche Verwendungen zu vermeiden (Näheres dazu finden Sie im Abschnitt "Bei der Kontrolle von Leistungen" und im Abschnitt zur gemeinsamen Verantwortlichkeit im ÖV).

Die Daten werden auch zur Bereitstellung unseres Service Après Vente verwendet, um Sie bei Anliegen oder Schwierigkeiten zu identifizieren und unterstützen zu können sowie um allfällige Entschädigungsansprüche abzuwickeln.

Die Daten werden verwendet, um unter den Unternehmen und Verbunden des Nationalen Direkten Verkehrs die durch den Erwerb von Fahrausweisen erzielten Einnahmen gerecht zu verteilen.

Bei Gruppenreisen benachrichtigen wir Sie via SMS über Ihre Gruppenreservation sowie allfällige Verspätungen oder Ausfälle. Ob Sie diese Benachrichtigungen erhalten möchten, können Sie bei der Reservierung einer Gruppenreise selbst entscheiden.

Schliesslich werten wir ihre Daten anonym aus, um das Gesamtsystem des ÖV bedürfnisorientiert weiterentwickeln zu können.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bildet unser berechtigtes Interesse und die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung der Personendaten.

B. Bei der Kontrolle von Leistungen

Kunden- und Abonnementsdaten werden zur Einnahmesicherung (Kontrolle der Gültigkeit der Fahr- oder Ermässigungsausweise, Inkasso, Missbrauchsbekämpfung) benötigt und bearbeitet. Die Transportunternehmen und Verbünde sind daher berechtigt, für die gesamte Abwicklung des Kontroll- und Inkassoprozesses sämtliche Daten (Ticket- und Kontrolldaten sowie gegebenenfalls besonders schützenswerte Daten im Zusammenhang mit allen Arten von Reisen ohne gültigen Fahrausweis wie beispielsweise Reisende mit teilgültigem Fahrausweis, Reisende mit ungültigem Fahrausweis oder Reisende mit vergessenen Fahr- und Ermässigungsausweisen und allfälligem Missbrauch) der Reisenden respektive der Vertragspartner zu bearbeiten sowie während den datenschutzrechtlich definierten Fristen zu speichern und mit anderen Transportunternehmen und Verbünden, (im Falle von internationalen Fahr- oder Ermässigungsausweisen auch grenzüberschreitend) auszutauschen.

Für einzelne Leistungen beziehungsweise Trägermedien gelten folgende Bestimmungen:

a. SwissPass Karte

Bei der Nutzung der physischen SwissPass Karte als Trägermedium werden keine Kontrolldaten gespeichert (Ausnahme siehe SwissPass Mobile).

b. SwissPass Mobile

Bei der Nutzung der Applikation SwissPass Mobile gelten die Bestimmungen, die bei der Aktivierung von SwissPass Mobile zur Kenntnis genommen werden (siehe separate Datenschutzerklärung). Diesbezüglich werden folgende Daten bearbeitet: Registrierungs-, Aktivierungs- und Kontrolldaten, die bei der Nutzung von SwissPass Mobile anfallen. Sobald eine Nutzung von SwissPass Mobile erfolgt, werden diese Daten auch bei der SwissPass Karte erhoben.

Die Aufbewahrungsdauer beträgt bei Registrierungsdaten bis achtzehn Monate nach Deaktivierung von SwissPass Mobile resp. nach Ablauf der SwissPass Karte. Die Aktivierungs- und die Kontrolldaten von SwissPass Mobile und der SwissPass Karte werden auf Kontrollgeräten einen Tag und in der Kontrolldatenbank dreissig Tage aufbewahrt. Falls Indizien für einen Missbrauch vorliegen, beträgt die maximale Aufbewahrungsdauer für Aktivierungs- und Kontrolldaten neunzig Tage. Reisende, die mit SwissPass Mobile Missbrauch betreiben, werden für zwölf Monate von SwissPass Mobile ausgeschlossen. Danach ist die Nutzung von SwissPass Mobile wieder möglich. Nach weiteren zwölf Monaten wird das Ausschlussdossier des Reisenden gelöscht.

c. Elektronische Tickets

Bei der Nutzung von elektronischen Tickets (E-Tickets) werden Kontrolldaten im zentralen Kontrolldatenserver bei der SBB gespeichert. Für die Missbrauchsbekämpfung sowie für Massnahmen zur Prävention von Missbrauch und missbräuchlichen Rückerstattungen werden diese Daten während 360 Tagen aufbewahrt.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bilden unser berechtigtes Interesse und die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung der Personendaten.

C. Bei missbräuchlicher Verwendung

Im Falle einer Reise ohne gültigen Fahrausweis, werden die Daten in einer eigenen Datenbank sowie in einem gemeinsam betriebenen Register gespeichert. Die Reisenden respektive die Vertragspartner nehmen zur Kenntnis, dass bei der Entdeckung von allfälligen Missbräuchen und Fälschungen die Transportunternehmen, befugt sind, sämtlichen vom Missbrauch betroffenen internen Stellen sowie anderen Transportunternehmen, die entsprechenden Personendaten zur Verfügung zu stellen, damit ein Missbrauch ausgeschlossen oder bestätigt und weiterer Missbrauch verhindert werden kann. Für die Bearbeitung der genannten Daten gelten gemäss Bundesgesetz über die Personenbeförderung (PBG) unterschiedliche Fristen. Die Daten werden gelöscht, sobald feststeht, dass die betroffene Person keinen Einnahmenausfall verursacht hat, sowie nach zwei Jahren, wenn die betroffene Person die Zuschläge bezahlt hat und während dieser Zeit nicht mehr nachweislich ohne gültigen Fahrausweis gereist ist. Die Daten können längstens während zehn Jahren aufbewahrt werden, wenn sie für die Durchsetzung der Forderungen gegenüber dieser Person benötigt werden.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bilden Art. 20*a* PBG sowie Art. 58*a* VPB die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung der Personendaten.

Die Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Fahrausweiskontrolle, der Erhebung von Zuschlägen für das Fahren ohne gültigen Fahrausweis (inkl. Inkasso) und der Missbrauchsbekämpfung auf dem Netz von BERNMOBIL erfolgt durch BERNMOBIL.

Wir bearbeiten in diesem Zusammenhang namentlich Kundendaten, Ticket- und Abonnementsdaten, Kontrolldaten sowie ggf. weitere Daten im Zusammenhang mit einem Missbrauch. Erfasst werden diese Daten im Ereignismanagement-Tool von BERNMOBIL.

Die Daten jedes Falles werden nach zwei Jahren gelöscht, sofern alle Zuschläge beglichen sind sowie nach dem letzten Vorfall keine weiteren Fahrten ohne oder nur mit teilgültigem Fahrausweis getätigt wurden.

D. Bei der Nutzung des Internetauftritts www.bernmobil.ch

Beim Besuch der Internetseiten von BERNMOBIL speichern die Server unseres Hosting Providers iQUAL AG temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten werden dabei erhoben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von der aus der Zugriff erfolgte, gegebenenfalls mit verwendetem Suchwort
- Durchgeführte Suchabfragen (Fahrplan, allgemeine Suchfunktion auf Internetseite, Produkte usw.)
- Name und URL der abgerufenen Datei
- durchgeführte Suchabfragen (Fahrplan, allgemeine Suchfunktion auf Internetseite, Produkte usw.)
- das Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- von Ihnen verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zu internen statistischen Zwecken und ermöglicht es BERNMOBIL, unser Internetangebot zu optimieren. Zudem können wir so unsere Internetseite zielgruppenspezifisch gestalten, das heisst mit gezielten Inhalten oder Informationen versehen, welche für Sie interessant sein können.

Die IP-Adresse wird ferner zur Voreinstellung der Sprache der Internetseite verwendet. Darüber hinaus wird sie zusammen mit anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen der Internetseite zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Internetseiten Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den Abschnitten zu Cookies, Tracking Tools, Werbeanzeigen und Social Plug-ins in dieser Datenschutzerklärung.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten.

Bei fremden Internetseiten, welche auf der Internetseite von BERNMOBIL verlinkt sind, wird keine Gewähr für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen übernommen.

E. Bei der Nutzung eines Coupons

Bei der Bezahlung mit einem Coupon können Angaben zum eingelösten Coupon, zur gekauften Leistung und/oder zur einlösenden Person an den finanzierenden Partner weitergegeben werden, damit dieser überprüfen kann, ob der Coupon von einer berechtigten Person eingelöst wurde.

F. Bei der Nutzung der öV Plus-App

BERNMOBIL bietet zusammen mit anderen Transportunternehmen die öV Plus-App an. Die App wurde durch glue software engineering AG entwickelt.

Mit der öV Plus-App besteht die Möglichkeit, neben fairtiq, mittels mobile Ticketing Prepaid Tickets für den Direkten Verkehr (DV) und diverse Verbundsortimente zu kaufen.

Bei der Nutzung der öV Plus-App werden die nachfolgenden Daten wie folgt bearbeitet:

- Personenbezogene Daten und gekaufte Tickets werden ausschliesslich in Systemen von BERNMOBIL gespeichert.
- Die Registrierung von Zahlungsmitteln erfolgt ohne Mitwirkung seitens BERNMOBIL beim führenden E-Commerce-Vertragspartner (Datatrans).
- Um ortsbasierte Fahrplanauskünfte zu ermöglichen, werden anonyme Standortdaten an unsere Fahrplansysteme geschickt. Diese Standortdaten werden nicht gespeichert. Wenn Sie die Übertragung von Standortdaten vermeiden möchten, deaktivieren Sie bitte die GPS-Funktion Ihres Smartphones.
- Zur Optimierung der Applikation werden bei der Nutzung anonyme Trackingdaten erhoben und an einen Drittanbieter geschickt.
- Zur technischen Verbesserung der Applikation werden Daten über technische Fehler erhoben und anonymisiert an einen Drittanbieter geschickt.
- Technische Daten, namentlich Gerätetyp, Betriebssystem-Version sowie App-Version, werden ausschliesslich in Systemen von BERNMOBIL gespeichert.

Der Einsatz von Push-Nachrichten kann in den Einstellungen akzeptiert oder nicht akzeptiert bzw. aktiviert oder deaktiviert werden. Ebenfalls ist es möglich, auf Wunsch zusätzliche Push-Nachrichten betreffend Störungen ausgewählter Linien zu erhalten.

Die AGB Mobile Ticketing der öV Plus-App finden Sie hier.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bilden unser berechtigtes Interesse und die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten (insbesondere auch Art. 19 PBG).

Betreffend **fairtiq** verweisen wir auf deren Datenschutzhinweise. Die Registrierung erfolgt ohne Mitwirkung der Betreiberin bei der Datatrans AG.

a. Personendaten

Die folgenden Daten werden bearbeitet und/oder gespeichert:
Angaben zur Nutzerin

- Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum (nur für den Ticketkauf des Direkten Verkehrs zwingend notwendig)

- Angaben zu Mitreisenden (Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum)
- E-Mail-Adresse (zwingend)
- Telefonnummer (freiwillig)

b. Registrierung SwissPass Kundenkonto

Für Käufe von (elektronischen) Fahrausweisen kann der SwissPass als Speichergerät genutzt werden. Das Kundenkonto (Backend) der öV Plus App und das Kundenkonto von SwissPass sind getrennt, nutzen aber die gleichen Logindaten (User und Passwort).
Sofern Sie Ihr Kundenkonto mit einem SwissPass-Konto verknüpfen, werden Veränderungen Ihrer persönlichen Daten (z.B. Adressänderungen) und die erworbenen Leistungen automatisch miteinander abgeglichen und in beiden Konten erfasst. Beachten Sie für die Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem SwissPass-Konto bitte auch die nachfolgenden Informationen.

Die Erstellung eines SwissPass-Logins/Kundenkontos erfolgt auf www.swisspass.ch und es gelten die diesbezüglichen Bestimmungen gemäss den rechtlichen Hinweisen von Alliance SwissPass.

c. Bei der Nutzung eines Kontaktformulars von öV Plus

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit dem Kundendienst öV Plus von BERNMOBIL in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe der folgenden personenbezogenen Daten zwingend:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse

BERNMOBIL verwendet diese und weitere Ihrerseits freiwillig eingegebene Daten (wie Anrede, Anschrift, Telefonnummer und Firma) nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Eine allfällige freiwillige Angabe darüber, wie Sie auf unser Angebot aufmerksam wurden, wird ferner zu internen statistischen Zwecken verwendet.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bilden unser berechtigtes Interesse, die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung und Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten.

G. Bei der Nutzung unseres Libero-Webshops

Den Libero Webshop bietet BERNMOBIL zusammen mit weiteren Transportunternehmen als Betreibergesellschaft an.

a. Besuch des Libero-Webshops

Beim Besuch des Libero-Webshops werden die nachfolgenden Daten bearbeitet, sofern Sie bei Kauf eines Tickets eine Gastbestellung tätigen:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- E-Mailadresse
- Angaben zu Mitreisenden (Vor- und Nachnahme, Geburtsdatum)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

– Angaben des Kundenkontos von swisspass.ch und erworbene Abonnemente, sofern Ihrerseits eingegeben

b. Einrichtung eines Kundenkontos des Libero-Webshop

Für die Einrichtung eines Kundenkontos des Libero-Webshops übernimmt BERNMOBIL mit Ihrer Zustimmung Ihre Daten vom SwissPass-Login.

BERNMOBIL bearbeitet Ihre Daten, um Ihnen einen Überblick über Ihre Bestellungen und die in diesem Zusammenhang mit Ihnen abgeschlossenen Verträge zu ermöglichen. Insofern handelt es sich um Datenbearbeitungen, für die Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Darin besteht die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

c. Kauf von Abonnements, Registrierung SwissPass Kundenkonto

Für Käufe von Abonnementen im Libero-Webshop ist ein SwissPass Kundenkonto nötig, für Käufe von (elektronischen) Fahrausweisen kann der SwissPass als Speichergerät genutzt werden. Das Kundenkonto des Webshops und das Kundenkonto von SwissPass sind getrennt, nutzen aber die gleichen Logindaten (User und Passwort).

Sofern Sie Ihr Kundenkonto mit einem SwissPass-Konto verknüpfen, werden Veränderungen Ihrer persönlichen Daten (z.B. Adressänderungen) und die erworbenen Leistungen automatisch miteinander abgeglichen und in beiden Konten erfasst. Beachten Sie für die Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem SwissPass-Konto bitte auch die nachfolgenden Informationen.

d. Bei der Erstellung eines SwissPass-Logins/Kundenkontos auf www.swisspass.ch

Sie haben die Möglichkeit, auf swisspass.ch ein Kundenkonto zu errichten. Dabei benötigen wir von Ihnen die nachfolgenden Daten:

– Name und Vorname
– Geburtsdatum
– Adresse (Strasse, PLZ, Ort und Land)
– Kundennummer (sofern Sie bereits im Besitz eines ÖV-Abonnements sind)
– E-Mail-Adresse und Passwort (Login-Daten)

Mit der Registrierung ermöglichen wir Ihnen, mit den Login-Daten (sog. SwissPass-Login) auf die zahlreichen Online-Dienste (Webshops und Apps) der Unternehmen und Verbünde des Öffentlichen Verkehrs zuzugreifen und von diesen Leistungen zu beziehen, ohne jeweils eine zusätzliche, aufwendige Registrierung vornehmen zu müssen. Leistungen, die Sie unter Verwendung des SwissPass-Logins erwerben (insb. ÖV-Tickets/-Abonnemente), werden in Ihrem Kundenkonto sowie einer zentralen Datenbank («NDV-Datenbank») erfasst. Diese Datenbearbeitungen sind erforderlich für die Abwicklung des Vertrags über die Nutzung des SwissPass und basieren daher auf dieser Rechtsgrundlage. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Abschnitten zur "gemeinsamen Verantwortung" und zur Weitergabe an Dritte in dieser Datenschutzerklärung sowie in der Datenschutzerklärung auf swisspass.ch.

e. Bei der Nutzung eines Kontaktformulars im Libero-Webshop

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit dem Libero-Webshop von BERNMOBIL in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe der folgenden personenbezogenen Daten zwingend:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse

BERNMOBIL verwendet diese und weitere Ihrerseits freiwillig eingegebene Daten (wie Anrede, Anschrift, Telefonnummer und Firma) nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können.

Eine allfällige freiwillige Angabe darüber, wie Sie auf unser Angebot aufmerksam wurden, wird ferner zu internen statistischen Zwecken verwendet.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bilden unser berechtigtes Interesse, die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung und Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten.
Hier finden Sie zudem die AGB des Libero Webshops

H. Beim Kontakt mit unserem Servicecenter BERNMOBIL Info & Tickets

Wenn Sie persönlich, telefonisch, schriftlich oder über das Kontaktformular auf der BERNMOBIL-Website Kontakt zum Servicecenter BERNMOBIL Info & Tickets aufnehmen, erfassen und bearbeiten die Mitarbeitenden die zwingenden und freiwilligen persönlichen Daten wie

- Datum des Vorfalls inkl. Uhrzeit
- Haltestelle
- Linie
- Fahrzeugnummer
- Fahrrichtung
- Name
- Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer etc., die Sie mit Ihrer Kontaktaufnahme bekannt geben.
- Grund der Kontaktaufnahme zwecks Bearbeitung der Mitteilung und zu internen statistischen Zwecken

Gespeichert werden Ihre Angaben bei BERNMOBIL im SAP-System, welches durch die Itesys AG betrieben wird.

Wir verwenden diese Daten nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Eine allfällige freiwillige Angabe darüber, wie Sie auf unser Angebot aufmerksam wurden, wird ferner zu internen statistischen Zwecken verwendet.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bilden unser berechtigtes Interesse und die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten

I. Fundsachenformular

Bei einem Verlust in einem Fahrzeug von BERNMOBIL besteht die Möglichkeit ein Fundsachenformular auszufüllen. Dabei stellen Sie BERNMOBIL mit der Angabe von zwingenden und freiwilligen persönlichen Daten wie

- Verlustdatum
- Uhrzeit
- Linie
- Fahrtrichtung
- Artikel
- Anrede
- Name
- Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

zur Bearbeitung zur Verfügung.

Die Daten werden vertraulich behandelt und einzig zur Beantwortung Ihrer Mitteilung verwendet. Gespeichert werden Ihre Angaben bei BERNMOBIL im SAP-System.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

J. Extrafahrten inkl. Stiftung BERNMOBIL historique

Wenn Sie über das Reservationsformular "Buchungsanfrage Extrafahrt", telefonisch oder per E-Mail betreffend einer Extrafahrt mit uns Kontakt aufnehmen, erfassen und bearbeiten die Mitarbeitenden die zwingenden und freiwilligen persönlichen Daten wie

- Gewünschtes Fahrzeug
- Fahrzeit
- Abfahrtzeit
- Datum
- Anzahl Personen
- Einstieg- und Ausstiegsort
- Bemerkungen wie z.B. Anlassgrund
- Name
- Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Gespeichert werden Ihre Angaben bei BERNMOBIL im SAP-System.

Wir bzw. BERNMOBIL historique verwenden diese eingegebenen Daten nur, um Ihre Extrafahrt-Anfrage bestmöglich beantworten bzw. planen und durchführen zu können.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung bzw. Ihre Kontaktaufnahme und die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung.

K. Beim Abonnieren des BERNMOBIL-Newsletters

Bei Angabe der E-Mail-Adresse können Sie kostenlose Informationen von BERNMOBIL abonnieren. Mit Akzept des mit der Registration verbundenen Haftungsausschlusses stimmen Sie der ausschliesslichen Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu Statistik- sowie Marketingzwecken durch BERNMOBIL zu. Ihre Angaben werden durch BERNMOBIL vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, BERNMOBIL den Versand des BERNMOBIL-Newsletters durch Mitteilung an info@bernmobil.ch zu untersagen.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

L. Bei der Nutzung von Sozialen Netzwerken

BERNMOBIL unterhält eine Facebook-Fanpage sowie einen X- Account zur Kommunikation von wichtigen Informationen und Neuigkeiten sowie zur Interaktion mit Kunden und anderen Interessenten. Zudem Ist BERNMOBIL auf dem Instagram, LinkedIn aktiv und betreibt einen WhatsApp-Kanal für ungeplante Störungen, der abonniert werden kann. Im Umgang mit personenbezogenen Daten hält sich BERNMOBIL auch bei ihren Social-Media-Angeboten an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Von Ihnen freiwillig bekanntgegebene Daten (z.B. in einem Kommentar oder in einer Nachricht) bearbeitet BERNMOBIL, soweit dies zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens notwendig ist.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. die Nutzung von sozialen Netzwerken BERNMOBILs unterlassen.

BERNMOBIL kann nicht beeinflussen, wie die Betreiber (Facebook, X, Instagram oder WhatsApp) mit den auf ihren Plattformen gespeicherten Daten umgehen. Die anwendbaren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter folgenden Links:

Facebook

X

Instagram

WhatsApp

LinkedIn

BERNMOBIL empfiehlt Ihnen als Nutzerinnen und Nutzern dieser sozialen Netzwerke, sich mit den jeweiligen Datenschutz-Richtlinien auseinanderzusetzen und die persönlichen Einstellungen zum Datenschutz sorgfältig vorzunehmen.

M. Bei der Teilnahme an Wettbewerben

Ihre bekannt gegebenen Daten werden vertraulich behandelt und einzig für die Teilnahme am jeweiligen Wettbewerb verwendet. Diese Daten werden im Anschluss gelöscht, sofern Sie sich nicht mit der Registrierung des BERNMOBIL-Newsletters einverstanden erklärt haben.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. künftig eine Teilnahme an den Wettbewerben unterlassen.

N. Bei telefonischer Kontaktaufnahme mit dem Büro Fahrausweiskontrolle BERNMOBIL

Wenn Sie mit unserem Büro Fahrausweiskontrolle telefonisch Kontakt aufnehmen, kann Ihr Gespräch zu Schulungszwecken aufgezeichnet und zusammen mit Ihrer Telefonnummer und dem Zeitpunkt des Anrufs für einen Monat aufbewahrt werden. Danach wird die Aufzeichnung gelöscht. Sie werden zu Beginn des Anrufs auf die Gesprächsaufzeichnung hingewiesen.

Mit der Fortsetzung Ihres Anrufs geben Sie zudem Ihre Einwilligung zur Aufnahme des Gesprächs und dessen Verwendung. Die aufgezeichneten Gespräche werden ausschliesslich zu Schulungszwecken und zur Qualitätssicherung bei BERNMOBIL verwendet. Danach werden die Aufnahmen gelöscht.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bilden unser berechtigtes Interesse und die Erforderlichkeit zur Vertragsabwicklung die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung von Personendaten.

O. Videoüberwachung Servicecenter BERNMOBIL Info&Tickets

Zum Schutz unserer Mitarbeitenden wird der Schalterraum videoüberwacht. Die Aufzeichnungen werden nach 5 Tagen gelöscht, sofern kein strafrechtlich relevantes Verhalten stattfand oder die Strafverfolgungsbehörden diese nicht mittels Editionsverfügung erhältlich machen.

Die Videoüberwachung des Schalterraums wird Ihnen mit einem Symbol beim Eingang zum Servicecenter und somit noch vor Betreten der Räumlichkeiten bekannt gegeben.

Gesetzliche Grundlage dazu bildet insbesondere Art. 55 PBG.

P. Unfalldienst BERNMOBIL

Bei einem Unfall mit Sach- und / oder Personenschaden werden seitens BERNMOBIL die erforderlichen Personendaten erfasst und entsprechend der Verjährungsfristen nach Schweizerischem Obligationenrecht (OR; SR 220) bis 20 Jahre aufbewahrt.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bilden daneben unter anderem Art. 42 ff. PBG, Art. 78 VPB, sowie Haftpflichtrechtliche Vorgaben.

Q. Ereignismanagement

Das Ereignismanagement (EGM)-Tool von BERNMOBIL für die Bereiche ICT, BERNMOBIL Info& Tickets, Leitstelle sowie Technik wickelt bereichsübergreifend Ereignisse (Störungen) ab. Ebenfalls wurden organisatorische und prozessuale Anpassungen vorgenommen, um die Ereignisse möglichst effizient abzuarbeiten. Damit will BERNMOBIL erreichen, dass unsere Fahrgäste sowie externe und interne Partner im Störungsfall auch weiterhin den Service erhalten, den sie erwarten. U.a. werden Fundgegenstände, Unfälle und Kundenreaktionen und in diesem Zusammenhang erfasste Kundendaten über das SAP-Systembasierte EGM-Tool abgewickelt.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

R. Podcast BERNMOBIL

Die Anmeldung fürs Abonnement erfolgt über Spotify und Apple. Es gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzvorgaben.
BERNMOBIL erhält ausschliesslich ausgewertete unpersonalisierte Daten für statistische Zwecke und keine Personendaten.

S. Stellenbewerbungen

Die Einreichung von Bewerbungen ist via WhatsApp oder online-Formular möglich. BERNMOBIL hält sich bei der Bearbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

a. Bewerbungen via WhatsApp

Die von Ihnen freiwillig bekanntgegebenen Daten bearbeitet BERNMOBIL, soweit dies zum Zweck der Prüfung Ihrer Bewerbung notwendig ist.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung.

WhatsApp ist ein Service von Meta. Der WhatsApp-Chat von BERNMOBIL wird in Zusammenarbeit mit der Firma Pasta Software Studio AG (PastaHR) mit Sitz in Zürich bereitgestellt. Bewerbungen bzw. die Einreichung von Unterlagen via WhatsApp.

BERNMOBIL kann nicht beeinflussen, wie die Betreiber von WhatsApp mit den auf ihren Plattformen gespeicherten Daten umgehen. Diesbezüglich wird auf die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp verwiesen.

Weiter haben bei der Einreichung von Unterlagen die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen der Pasta Software Studio AG akzeptiert zu werden.

b. Einreichung online Bewerbungen via Formular

Wird eine elektronische Bewerbung mittels online Formular eingereicht, hat vorgängig die dazugehörige Datenschutzerklärung | Bewerbermanagement akzeptiert zu werden.

5. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

BERNMOBIL speichert Personendaten nur so lange, wie diese für die Zweckerfüllung benötigt werden,

- um in dem in dieser Datenschutzerklärung genannten Umfang Dienstleistungen zu erbringen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.
- um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Trackingdienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden.

Vertrags- und Unfalldaten werden von uns länger aufbewahrt, wie es durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Erbringung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch zur Erfüllung unserer Aufbewahrungspflichten verwendet werden dürfen.

6. Wo werden die Daten gespeichert?

Die Speicherung Ihrer bei BERNMOBIL bearbeiteten Daten erfolgt grundsätzlich in Datenbanken innerhalb der Schweiz.

In einigen in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Fällen werden die Daten jedoch auch an Dritte weitergegeben, die ihre Server oder ihren Sitz ausserhalb der Schweiz haben. Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir durch vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen oder mittels Data Privacy Framework, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessenen geschützt sind.

7. Welche Daten werden im Zusammenhang mit dem Marketing bearbeitet?

Sofern Sie zustimmen, verwenden wir zu Marketingzwecken Ihre Kundendaten (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Kundennummer, E-Mail-Adresse), Ihre Leistungsdaten (Daten über bezogene Leistungen wie Abonnemente oder Einzelbillette) sowie Ihr Klickverhalten auf unseren Internetseiten oder in E-Mails, die Sie von uns erhalten haben. Beachten Sie in Bezug auf die Auswertung des Klickverhaltens auch den Abschnitt zu den Tracking Tools.

Wir werten diese Daten aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote zuzustellen oder anzuzeigen (via E-Mail, Brief, SMS, Push-Nachrichten in der App und personalisierte Teaser im Web, persönlich am Schalter). Wir verwenden dazu nur diejenigen Daten, die wir Ihnen eindeutig zuweisen können, zum Beispiel weil Sie sich auf unserer Internetseite mit Ihrem SwissPass-Login angemeldet beziehungsweise identifiziert und ein Billett gekauft haben. Wir setzen zudem Methoden ein, welche auf Grund Ihres aktuellen Kaufverhaltens ein mögliches, zukünftiges Kaufverhalten vorhersagen. Rechtsgrundlage dieser Bearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse. In bestimmten Fällen kann unter strengen Vorgaben auch eine Kontaktaufnahme durch die SBB oder ein anderes am Direkten Verkehr beteiligtes Unternehmen erfolgen. Beachten Sie dazu die Hinweise im Abschnitt zur «gemeinsamen Verantwortlichkeit im ÖV».

Die Kontaktaufnahme durch die SBB (z.B. im Zusammenhang mit Ihrem GA oder Halbtax) sowie durch weitere Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs können Sie jederzeit ablehnen. Dazu stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Jede E-Mail, die Sie von uns oder weiteren Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs erhalten, enthält einen Abmeldelink, über den Sie sich von weiteren Nachrichten abmelden können.
- Sofern Sie über ein SwissPass-Login verfügen, können Sie sich mit dem SwissPass Login anmelden und im Benutzerkonto jederzeit Ihre Einstellungen für den Erhalt von Nachrichten verwalten.
- Ebenfalls können Sie sich an jedem Schalter oder per E-Mail an- oder abmelden.

Beachten Sie ferner die Hinweise zum Widerspruchsrecht in Bezug auf die Auswertung des Klickverhaltens im Abschnitt zu Tracking Tools.

8. Welche Daten werden zu Marktforschungszwecken bearbeitet?

Um die Qualität unserer Dienstleistungen und Angebote kontinuierlich zu verbessern, betreiben wir Marktforschung.. Sofern Sie zustimmen, können wir Ihre Kontaktdaten für Kundenbefragungen (beispielsweise Onlineumfragen) verwenden. Möchten Sie nicht zu solchen Umfragen eingeladen werden, stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Jede E-Mail, die Sie von uns oder weiteren Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs erhalten, enthält einen Abmeldelink, über den Sie sich von weiteren Nachrichten abmelden können.
- Sofern Sie über ein SwissPass-Login verfügen, können Sie sich auf SwissPass Login anmelden und im Benutzerkonto jederzeit Ihre Einstellungen für den Erhalt von Nachrichten verwalten.
- Ebenfalls können Sie sich an jedem Schalter oder per E-Mail an- oder abmelden.

Wir können Ihre personenbezogenen Kundendaten zum Zwecke der Marktforschung auch mit technischen Mitteln auswerten. Diesfalls werden die Daten anonymisiert, sobald der Bearbeitungszweck dies erlaubt.

9. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

In Bezug auf Ihre Personendaten haben Sie folgende Rechte:

- Sie können Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten verlangen.
- Sie können eine Berichtigung, Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten verlangen. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen oder löschen lassen.
- Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken widersprechen.
- Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Sie können die Übertragung Ihrer Daten verlangen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

Datenschutzberaterin BERNMOBIL; Eigerplatz 3, Postfach, 3000 Bern 14

oder per E-Mail an: datenschutz@bernmobil.ch

Darin aufzuführen sind Ihr Name, Adresse sowie Geburtsdatum sowie eine allfällige Kundennummer. Das Schreiben ergänzen Sie bitte mit einer Kopie Ihres Reisepasses oder Ihrer Identitätskarte.

Sollten Sie eine öV-weite datenschutzrechtliche Auskunft bzw. Löschung Ihrer Personendaten wollen, können Sie sich schriftlich an die SBB wenden. Das Auskunfts- bzw. Löschbegehren ist an die folgende Adresse zu richten:

SBB AG, Recht & Compliance, Fachstelle Datenschutz, Hilfikerstrasse 1, 3000 Bern 65.

Auskunftsbegehren betreffend Ihre Daten im nationalen zentralen Informationssystem über Reisende ohne oder mit teilgültigem Fahrausweis haben Sie an synserv@postauto.ch zu richten. Dort erhalten Sie Auskunft über sämtliche über Sie gespeicherten Vorfälle, auch ausserhalb des BERNMOBIL-Gebietes.

Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

10. Was bedeutet die "gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV"?

BERNMOBIL ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Wir sind als Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, gemeinsam mit anderen TU und Verbünden Transportleistungen zu erbringen ("Direkter Verkehr", Art. 16 und 17 PBG). Um dies zu ermöglichen, werden beispielsweise Daten, die aus der Kontaktaufnahme mit Ihnen oder von Ihren gekauften Leistungen stammen, innerhalb des Nationalen Direkten Verkehr (NDV), einem Zusammenschluss von über 240 Transportunternehmen (TU) und Verbünden des öffentlichen Verkehrs, auf nationaler Ebene weitergegeben. Die einzelnen Transportunternehmen und Verbünde sind hier aufgeführt.

Die Daten werden in der zentralen Datenbank NOVA (Netzweite ÖV-Anbindung) gespeichert, die von der SBB im Mandat des NDV betreut wird und für die wir gemeinsam mit den anderen Unternehmen und Verbünden des NDV verantwortlich sind. NOVA ist eine technische Plattform für den Vertrieb von Angeboten des öffentlichen Verkehrs. Sie beinhaltet alle zentralen Elemente für den Verkauf von öV-Leistungen wie beispielsweise die Kundendatenbank. Der Umfang des Zugriffs auf die gemeinsamen Datenbanken durch die einzelnen Transportunternehmen und Verbünde wird durch eine gemeinsame Vereinbarung geregelt. Die mit der zentralen Speicherung erfolgende Weitergabe der Daten und deren Bearbeitung durch die Transportunternehmen und Verbünde ist auf die folgenden Zwecke beschränkt:

Erbringung der Transportdienstleistung

Damit Ihre Reise nahtlos verlaufen kann, werden innerhalb des NDV Ihre Reise- und Kaufdaten weitergeleitet.

Vertragsabwicklung

Diese Daten bearbeiten wir für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen.

Pflege Kundenbeziehung und -support

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte und um Sie bei Anliegen oder Schwierigkeiten ÖV-übergreifend zu identifizieren und bestmöglich unterstützen zu können, sowie um allfällige Entschädigungsansprüche abzuwickeln.

Fahrausweiskontrolle und Einnahmensicherung

Kunden- und Abonnementsdaten werden zur Einnahmesicherung (Kontrolle der Gültigkeit der Fahr- oder Ermässigungsausweise, Inkasso, Missbrauchsbekämpfung) benötigt und bearbeitet. Über das nationale zentrale Informationssystem über Reisende ohne oder mit teilgültigem Fahrausweis (Zentrales Informationssystem SynServ - Alliance SwissPass) können Vorfälle von Reisen ohne gültigen oder mit teilgültigem Fahrausweis erfasst werden. Einnahmenverteilung Die Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, geführt durch ch-integral, nimmt den im Schweizer Personenbeförderungsgesetz definierten gesetzlichen Auftrag wahr, Reisedaten für die korrekte Einnahmenverteilung (Kundenumfragen - Alliance SwissPass) zu erheben. Die Geschäftsstelle fungiert dabei als Mandatsnehmerin für die Einnahmenverteilung im Nationalen Direkten Verkehr im Auftrag der Unternehmen, die dem NDV angehören.

Einnahmenverteilung

Die Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, geführt durch ch-integral, nimmt den im PBG definierten gesetzlichen Auftrag wahr, Reisedaten für die korrekte Einnahmenverteilung [Link auf: https://www.allianceswisspass.ch/de/informationen-ov-nutzende/kundenbefragungen zu erheben. Die Geschäftsstelle fungiert dabei als Mandatsnehmerin für die Einnahmenverteilung im Nationalen Direkten Verkehr im Auftrag der Unternehmen, die dem NDV angehören.

Identifikation im Rahmen der Authentifizierung des SwissPass-Logins (SSO)

Bei Leistungen, die Sie unter Verwendung des SwissPass-Logins erwerben, werden die Daten sodann in der zentralen Kundendatenbank (NOVA) gespeichert. Um Ihnen das sogenannte Single Sign-On (SSO) zu ermöglichen (ein Login für alle Anwendungen, welche eine Nutzung ihrer Dienstleistungen mit dem SwissPass-Login anbieten), werden im Rahmen der Authentifizierung ferner die erwähnten Login-, Karten-, Kunden- und Leistungsdaten zwischen der zentralen Login-Infrastruktur des SwissPasses und uns ausgetauscht.

Gemeinsame Marketing- und Marktforschungsaktivitäten

Darüber hinaus werden die Daten, welche beim Erwerb von öV-Leistungen (Datenschutz - Alliance SwissPass) erhoben werden, in bestimmten Fällen auch zu Marketingzwecken bearbeitet.

Sofern Ihre Einwilligung vorliegt und zu diesem Zweck eine Bearbeitung oder eine Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt, wird diese grundsätzlich nur durch dasjenige Transportunternehmen bzw. denjenigen Verbund ausgeführt, bei welchem Sie die entsprechende öV-Leistung erworben haben. Eine Bearbeitung oder Kontaktaufnahme durch die anderen am NDV beteiligten Transportunternehmen und Verbünde erfolgt nur in Ausnahmefällen und unter strengen Vorgaben sowie nur dann, wenn sich aus der Auswertung der Daten ergibt, dass ein bestimmtes Angebot des öffentlichen Verkehrs für Sie als Kundin oder Kunde einen Mehrwert bringen könnte. Eine Ausnahme bildet dabei die Bearbeitung und Kontaktaufnahme durch die SBB. Die SBB führt im Auftrag des NDV das Marketing-Mandat für die Leistungen des NDV (z.B. GA und Halbtax) und kann in dieser Rolle regelmässig mit Ihnen in Kontakt treten. Weiter bearbeiten wir Ihre Daten zur Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und zur Produktentwicklung.

Weiterentwicklung der ÖV-Systeme mit anonymen Daten

Wir werten ihre Daten anonym aus, um das Gesamtsystem des öV bedürfnisorientiert weiterentwickeln zu können.

Unterstützung von Personen mit eingeschränkter Mobilität

Im Rahmen der Unterstützung von Personen mit eingeschränkter Mobilität bearbeiten die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs personenbezogene Daten. Um die Transportleistung zu erbringen, erheben wir, neben Ihren Personalien und den Kontaktdaten, auch die Art Ihres Handicaps, die benötigten Hilfsmittel sowie Angaben über Ihre Reise. Die benötigten Daten werden an die an der Reise beteiligten Transportunternehmen in der Schweiz oder ausgewählte Dienstleister – und zwar nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist – weitergegeben. Dazu gehören beispielsweise die SOS-Bahnhofhilfe oder Taxidienstleister bei Shuttle-Ersatztransporten. Wenn Ihre Reise Sie ins europäische Ausland führt, übermitteln wir die notwendigen Angaben ausschliesslich an diejenigen Transportunternehmen, welche diese Angaben zu Ihrer Unterstützung benötigen. Die Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland ist insbesondere dann zulässig, wenn sie in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags steht. Vor einer Weitergabe von Daten ins Ausland stellen die Transportunternehmen und Verbünde sicher, dass im Empfängerstaat ein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist.

11. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Ihre Daten werden von BERNMOBIL nicht weiterverkauft. Eine Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt sodann nur an ausgewählte Dienstleister und nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Es handelt sich dabei um IT-Support-Dienstleister, Aussteller von Abonnement-Karten, Versanddienstleister (wie z.B. die Schweizerische Post sowie Dienstleister, die damit beauftragt sind, die Verkehrseinnahmen auf die beteiligten Transportunternehmen aufzuteilen (insbesondere im Zuge der Erstellung sogenannter Verteilschlüssel im Sinne des PBG)).

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgen, wenn BERNMOBIL hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist.

Sofern Sie grenzüberschreitende Reisen buchen, erfolgt sodann auch eine Weitergabe an die jeweiligen ausländischen Anbieter. Diese erfolgt jedoch nur in dem Umfang, der für eine Kontrolle der Gültigkeit der Fahrausweise und zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist.

Anderen Dritten ausserhalb des Öffentlichen Verkehrs werden Ihre Personendaten nicht bekanntgegeben. Einzige Ausnahmen bilden (im oben beschriebenen Umfang) SwissPass-Partner sowie Unternehmen, welchen von den Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs, gestützt auf eine vertragliche Vereinbarung, die Freigabe zur Vermittlung von Leistungen des Öffentlichen Verkehrs erteilt wurde. Diese Vermittler erhalten nur dann Zugriff auf Ihre Personendaten, wenn Sie über diese eine Leistung des Öffentlichen Verkehrs beziehen wollen und diesen Ihre Einwilligung für den Zugriff erteilt haben. Selbst in diesem Fall erhalten sie nur in dem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, der erforderlich ist zur Feststellung, ob Sie für den geplanten Reisezeitraum bereits Tickets oder Abonnemente haben, die für Ihre Reise und die von Ihnen gewünschte Dienstleistung des Dritten relevant sind. Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Falls Sie bei einem SwissPass-Partner Angebote unter Verwendung Ihres SwissPasses nutzen, können Daten über Ihre gegebenenfalls bei uns erworbenen Leistungen (z.B. ein GA, Halbtax- oder Verbund-Streckenabonnement) an die SwissPass-Partner übermittelt werden, um zu überprüfen, ob Sie von einem spezifischen Angebot des SwissPass-Partners (z.B. Rabatt für GA-Inhaber) profitieren können. Im Falle eines Verlusts, Diebstahls, Missbrauchs oder einer Fälschung oder eines Kartenersatzes nach dem Erwerb einer Leistung, wird der betreffende Partner informiert. Diese Datenbearbeitungen sind erforderlich für die Abwicklung des Vertrags über die Nutzung des SwissPasses und basieren daher auf dieser Rechtsgrundlage. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf swisspass.ch sowie der Datenschutzerklärung des jeweiligen SwissPass-Partners.

12. Wie werden Tracking Tools eingesetzt?

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Internetseiten, Apps und E-Mails nutzen wir die Webanalysedienste von Google.

Bei den nachfolgend beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

a. Tracking auf Internetseiten

Im Zusammenhang mit unseren Internetseiten werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien ("Cookies"), die auf Ihrem Computer gespeichert sind (siehe unten "Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?"), verwendet. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Internetseiten werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten (siehe «Welche Daten werden bei der Nutzung unserer Internetseiten bearbeitet?») erhalten wir dadurch folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet
- Verweildauer auf der Internetseite oder Unterseite
- Unterseite, auf welcher die Internetseite verlassen wird
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- wiederkehrender oder neuer Besucher

- Browser-Typ/-Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) und
- Uhrzeit der Serveranfrage

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Internetseiten auszuwerten.

b. Tracking beim Versand von E-Mails

Beim Versand von E-Mails nutzen wir E-Mail-Marketing-Dienstleistungen von Dritten. Unsere E-Mails können deshalb einen sogenannten Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen E-Mail-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Zu jedem versendeten Newsletter gibt es Informationen zur verwendeten Adressdatei, dem Betreff und der Anzahl versandter Newsletter. Darüber hinaus kann eingesehen werden, welche Adressen den Newsletter noch nicht bekommen haben, an welche Adressen der Newsletter versandt wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Zudem kann in der Regel die Öffnungsrate, inklusive der Information, welche Adressen den Newsletter geöffnet haben und welche Adressen sich aus dem Newsletterverteiler ausgetragen haben, erörtert werden.

Der Rückgriff auf entsprechende Dienstleistungen ermöglicht die Auswertung der oben aufgeführten Informationen. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten erfasst und ausgewertet werden. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung der Inhalte unserer Nachrichten. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unseren E-Mails besser auf die individuellen Interessen des jeweiligen Empfängers auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie die E-Mail löschen.

Sofern Sie den Einsatz des Web Beacon in unseren E-Mails unterbinden möchten, stellen Sie bitte, falls dies nicht bereits standardmässig der Fall ist, Ihr E-Mail-Programm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird. Eine Anleitung dazu finden Sie beispielsweise hier.

Im Folgenden erfahren Sie mehr über unsere Tracking Tools:

Google Analytics

Unsere Internetseite nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA respektive der Google Iland Limited, Gordon House Barrow St, Dublin 4, Irland. Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Nutzung der Internetseite ermöglichen, wie zum Beispiel Cookies (siehe unten «Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?»). Die durch ein Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Internetseite, wie oben aufgeführt, werden an Server von Google, einem Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc., in die USA übertragen und dort gespeichert. Dabei wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung («anonymizeIP») auf dieser Internetseite vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum beziehungsweise der Schweiz gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-

Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Fällen stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google ein ausreichendes Datenschutzniveau einhält.
Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Internetseite auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf der Internetseite zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Internetseite und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Internetseite zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder so weit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Gemäss Google wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht werden.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Internetseitennutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem die Nutzer das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

13. Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Internetseiten besuchen oder nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Internetseite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genützt werden können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint. Sie können auch auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten. Bestimmte Dienstleistungen können in diesem Fall nicht genutzt werden.

Wir verwenden Cookies, die die der Funktionalität der Websites dienen und um eine Auswertung des allgemeinen Nutzerverhaltens vorzunehmen. Das Ziel ist die Optimierung der digitalen Auftritte. Diese sollen einfacher bedienbar und die Inhalte intuitiverer auffindbar gemacht werden. Sie sollen verständlicher aufgebaut und strukturiert werden können. Es ist uns ein Anliegen, die digitalen Auftritte Ihren Bedürfnissen entsprechend benutzerfreundlich zu gestalten. So können wir die Internetseite durch gezielte Inhalte oder Informationen auf der Internetseite, die für Sie interessant sein können, optimieren.

Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies konfigurieren können:

- Google Chrome für Desktop]
- Google Chrome für Mobile]
- Microsoft Windows Internet Explorer]
- Apple Safari für Mobile]

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.

Soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, bilden unser berechtigtes Interesse und Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung der Personendaten.

14. Was sind Social Plug-ins und wie werden sie verwendet?

Auf unserer Internetseite können Sie die nachfolgend aufgeführten Social Plug-ins verwenden:

- Facebook; Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- X; X Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)
- Instagram (Meta Platforms Inc, Menlo Park, California, USA)

Social Plug-ins dienen dazu, unsere Internetseiten persönlicher zu machen. Die Plug-ins sind auf unseren Internetseiten standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten an die sozialen Netzwerke. Durch einen Klick auf die Schaltfläche "Social Media aktivieren" können Sie alle Plug-ins aktivieren (sog. 2-Klick-Lösung). Die Plug-ins lassen sich selbstverständlich mit einem Klick wieder deaktivieren.

Wenn die Plug-ins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald Sie unsere Internetseite aufrufen. Der Inhalt des Plug-ins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Internetseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plug-ins erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto dieses sozialen Netzwerks besitzen oder gerade nicht bei diesem eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (meist in den USA) übermittelt und dort gespeichert. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter mit dem Plug-in erhebt.

Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch unserer Internetseite Ihrem Nutzerkonto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Information wird zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt.

Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Information gegebenenfalls zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung des jeweiligen Angebots. Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt werden, zum Beispiel um Ihre Nutzung unserer Internetseite im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Internetseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und

Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte direkt den Daten-schutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plug-ins beim sozialen Netzwerk ausloggen.

Bei den beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

15. Anzeigen von Werbung auf unseren Internetseiten und in unseren Apps

Wir greifen auf Drittanbieter (Adserver) zurück, um Werbeanzeigen auf unseren Internetseiten und in unseren Apps zu schalten. Wenn ein Nutzer unsere Internetseiten und Apps besucht, wird beim Seitenaufruf eine Anfrage an den Adserver gesendet. Damit Werbeanzeigen zu Produkten und Dienstleistungen geschaltet werden können, die Sie interessieren respektive eine höhere Relevanz für Sie aufweisen, geben wir bei der Anfrage an den Adserver folgende Informationen weiter:

- Profildaten (Alter, Wohnort und Geschlecht)
- Reisedaten (Abfahrtsort, Abfahrtszeit, Abfahrtsdatum, Abfahrtswochentag, Ankunfts-ort, Ankunftszeit, Ankunftsdatum, Ankunftswochentag, Reiseklasse)
- ungefähre GPS-Koordinaten
- Unique User ID (für die Verwendung von Werbefrequenzen, Post Click Tracking und Cookie Targeting)
- IP-Adresse
- Browser- und Betriebssysteminformationen
- Gerätehersteller und Gerätemodell

Der Adserver prüft bei jeder Ad-hoc-Anfrage, ob eine passende Kampagne vorliegt, und liefert anschliessend nach dem Zufallsprinzip und je nach Auslastung spezifische, unspezifische oder gar keine Werbung aus. Es werden weder historische Daten gesammelt noch werden Namen, Telefonnummer und E-Mail weitergegeben. Die oben aufgeführten Informationen werden niemals an den Werbekunden übermittelt, sondern ausschliesslich für das einmalige Ausliefern von Werbung genutzt und nicht für eine weitere Verwendung gespeichert. In den Einstellungen der Apps können Sie unter «Weitere Einstellungen» das Anzeigen von Werbung steuern. Bei den beschriebenen Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

16. Datensicherheit

BERNMOBIL bedient sich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten externen Dienstleister haben sich zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.

17. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung der Datenschutzerklärung: Oktober 2026. Änderungen bleiben vorbehalten.